

Министерство культуры и искусств
Автономной Республики Крым
Крымское республиканское учреждение
«Универсальная научная библиотека им. И.Я. Франко»

**Крымское республиканское учреждение
«Универсальная научная библиотека
им. И.Я. Франко»:**

**ИСТОРИЯ
И
СОВРЕМЕННОСТЬ**

*Сборник статей к 90-летию
Крымского республиканского учреждения
«Универсальная научная библиотека им. И.Я. Франко»*

Симферополь
2010 г.

Крымское республиканское учреждение «Универсальная научная библиотека им. И. Я. Франко»: история и современность : сб. ст. / ред. Ю. В. Терлецкая ; КРУ «УНБ им. И. Я. Франко» – Симферополь, 2010. – 84 с.

Сборник статей посвящен истории и современному развитию главной библиотеки Крыма – КРУ «Универсальная научная библиотека им. И.Я. Франко».

Сборник рассчитан на специалистов библиотечного дела, библиотекарей-практиков, краеведов.

Ответственные за выпуск

Л.Н. Дроздова
Ю.В. Гнедова

Редактор

Ю.В. Терлецкая

Компьютерная верстка

Д.В. Макеев
А.Г. Шишаев

Библиотека третьего тысячелетия: роль и место в современной информационной и коммуникационной инфраструктуре

(к 90-летию со дня основания
КРУ «УНБ им. И.Я. Франко»)



*Ю.В. Гнедова,
заместитель директора
по научной работе КРУ
«УНБ им. И.Я. Франко»*

Когда в апреле 1834 г. группой местной интеллигенции г. Симферополя была создана «Общественная библиотека для чтения» с фондом около 600 книг, трудно было предположить, что этой небольшой губернской библиотеке предстоит долгий, непростой, но чрезвычайно достойный путь, наполненный событиями, любовью и заботой крымчан, самоотверженным трудом и творческим поиском многих поколений библиотекарей.

История становления и развития библиотеки в первой половине XIX века помнит многие события. Архивные документы сохранили для потомков интересный факт: в июле 1836 г. Таврический губернатор докладывал министру народного просвещения о том, что почти все служащие разных ведомств губернского правления изъявили желание на добровольное отчисление из их жалования в пользу Симферопольской губернской библиотеки. Прекрасный пример меценатства, достойный подражания и в наши дни!

Библиотеке суждено было пережить трудные годы Восточной (Крымской) войны, в результате которой на долгие четырнадцать лет она прекратила свое существование. Затем последовал этап возрождения, связанный со многими выдающимися личностями, в том числе и с именем С.Б. Туманова – книготорговца, подвижника и мецената. Библиотека, которую он открывает, будет любима всеми жителями Симферополя.

Пройдут годы, история сделает свой очередной виток, и книжные богатства Тумановской библиотеки, как и собрания многих других библиотек вместе с частными коллекциями, составят основу фонда Центральной областной библиотеки, приказ об открытии которой был издан 24 декабря 1920 г.

Вновь созданная библиотека распахнула для читателей свои двери в ноябре 1921 г. Началась новая страница ее постепенного становления и развития, где библиотеку ожидала реорганизация и усовершенствование структуры, сделавшие книжную сокровищницу духовным и интеллектуальным центром Крыма.

Библиотека, как неотъемлемая часть своей страны, поделила ее судьбу и на всех дальнейших исторических этапах. Ей с честью суждено было пройти через все тяготы Великой Отечественной войны – ужас оккупации, пожары и разграбление фондов, которым противостояли настоящий героизм, любовь к книге и своей профессии библиотекарей. Часть фонда была спасена благодаря их усилиям.

Центральная областная библиотека возобновила свою деятельность практически сразу после освобождения Симферополя. Потеряв за период оккупации более 150 тыс. экз. книг, все инвентарные книги и каталоги, в послевоенные годы с помощью государства и жителей Крыма она стала активно развиваться и восстанавливать свою структуру, и темпы этих преобразований были стремительными.

Постепенно менялся и статус библиотеки, получившей в 1956 г. имя выдающегося украинского писателя И.Я. Франко. В 1966 г. она стала научной библиотекой универсального профиля, в 1992 г. – республиканской универсальной научной библиотекой.

Длительный период, начиная с 1925 г., библиотека располагалась в самом центре Симферополя – в здании бывшего Дворянского собрания, ставшем в наши дни историко-мемориальным памятником.

Здесь в период Крымской войны размещался госпиталь, в котором работали, спасая раненых защитников Севастополя, знаменитый хирург Н.И. Пирогов и первые русские сестры милосердия.

Самой острой проблемой в эти годы для развивающейся библиотеки было отсутствие площадей для хранения фондов и комфортного обслуживания читателей. Но даже в таких непростых условиях она достойно выполняла возложенные на нее культурно-просветительские и досуговые функции, воспитав не одно поколение читателей - крымчан.

Начало нового тысячелетия ознаменовалось рядом качественных изменений в деятельности библиотеки, работающей в совершенно

иных социально-экономических условиях. Знаковым в истории библиотеки стал 2007 год, в котором произошла передача библиотеке нового, специально построенного здания (автор проекта – В.М. Шеремет). Этого события жители Крыма ожидали долгие годы.

Сейчас Крымское республиканское учреждение «Универсальная научная библиотека им. И.Я. Франко», сохранив свои лучшие традиции, стала современным информационным учреждением, отвечающим новым требованиям. Библиотека занимает площадь более 10 тыс. кв. м., где размещены книгохранилища, абонементы и читальные залы.

За долгие годы развития в библиотеке сформирован уникальный фонд. Его ресурсы, насчитывающие более 850 тыс. экз. документов, представлены как на бумажных, так и на новых электронных носителях. Репертуар периодических изданий, включая документы XIX – начала XX вв., содержит более 2 тыс. наименований, 270 из них – на иностранных языках.

КРУ «УНБ им. И.Я. Франко» находится в постоянной динамике: пополняются фонды, открываются новые структурные подразделения, обновляются интерьеры, появляются новые виды услуг.

Сегодня в библиотеке функционируют 22 отдела, открытие многих из них стало возможным только в условиях нового помещения. Среди них – электронный читальный зал, современный Интернет-центр, отдел краеведческих изданий и библиографии, справочно-библиографический отдел, отдел «Русский культурный центр им. А.С. Пушкина».

Ежегодно в отраслевые и специализированные читальные залы библиотеки с традиционным обслуживанием и структуры, предоставляющие информационные и сервисные услуги в автоматизированном режиме, записываются около 30 тыс. пользователей, фиксируется свыше 300 тыс. посещений (в том числе и Web-сайта библиотеки), выдаётся около 600 тыс. экземпляров различных печатных изданий, электронных ресурсов, аудиовизуальных документов.

Для оперативного поиска и заказа документов в библиотеке функционирует разветвленная система традиционных, а также электронных каталогов и картотек.

Выполняя почетные функции главного книгохранилища, депозитария краеведческих изданий республики, основного обще-

доступного центра информационных ресурсов Крыма по всем отраслям знаний, библиотека считает приоритетным направлением своей деятельности совершенствование организации обслуживания читателей, развитие информационных ресурсов и их интеграцию на основе передовых информационно-коммуникационных технологий.

Особое внимание библиотека уделяет вопросам научного комплектования, акцентируя внимание на обновлении и пополнении фондов краеведческими документами. Для этого активно используется система предоставления обязательного экземпляра, подписки, книжной торговли, а также максимальное использование различных каналов и форм благотворительной и спонсорской помощи. Значительную помощь в вопросах комплектования и обновления фондов библиотек Крыма оказала государственная Программа развития и функционирования украинского языка и Программа издания социально значимой литературы в Автономной Республике Крым.

Возросшие информационные потребности выдвинули перед библиотекой новые непростые задачи, решение которых требовало активной модернизации всех производственных процессов. В связи с этим, в последние годы значительные усилия были сосредоточены на вопросах технического оснащения библиотеки, освоения новых технологий, создания собственных электронных библиографических ресурсов, организации доступа к ним в сети Интернет и на базе веб-сайта библиотеки.

Следуя по пути внедрения новых информационных технологий, библиотека с 1993 г. использует программу автоматизации ИРБИС, создавая собственные электронные библиографические ресурсы, превышающие в настоящее время 100 тыс. записей.

За эти годы укрепилось сотрудничество КРУ «УНБ им. И.Я. Франко» с Международной ассоциацией пользователей и разработчиков электронных библиотек и новых информационных технологий. Являясь ее представителем в Автономной Республике Крым, библиотека оказывает методическую и практическую помощь специалистам республики в распространении и использовании программы автоматизации библиотек ИРБИС.

Придавая большое значение интеграции собственных электронных ресурсов в единое информационное пространство, КРУ «УНБ им. И.Я. Франко», согласно договору с ГПНТБ России, участвует в пополнении Сводного каталога по научно-технической информации, создание которого основано на взаимодействии библиотек, органов научно-технической информации, библиотечных и информационных сетей стран постсоветского пространства.

Постоянно расширяется ассортимент информационных услуг библиотеки, основанных на современных технологиях. Разработан и постоянно актуализируется библиотечный web-сайт, где интернет-абоненты имеют возможность свободного доступа к электронным библиографическим базам, получения виртуальной справки, сведений о новых поступлениях в фонды и мероприятиях, проходящих в функциональных отделах библиотеки, а также перечне их услуг.

По независимой оценке сайт КРУ «УНБ им. И.Я.Франко» входит в число 10-ти самых посещаемых сайтов Крыма. Ежегодно его виртуальные пользователи посещают его около 150 тыс. раз.

Достижением последних лет стала автоматизация процесса обслуживания пользователей, начиная с ввода электронного читательского билета и заканчивая электронным заказом документов.

Совершенствуя информационно-библиотечный сервис населения, расширяя доступ населения к информационным ресурсам, КРУ «УНБ им. И.Я. Франко» заключила договор с РГБ России о бесплатном интернет -доступе к фонду диссертаций и получении электронной справочной, научной и художественной литературы в рамках проекта «Российская книга – библиотекам Крыма».

Процесс модернизации коснулся и самой ценной части информационного ресурса библиотеки - уникального фонда редкой и ценной литературы XVI-XIX вв. Бережно сохраненные для читателей многими поколениями библиотекарей, сейчас эти издания, в основном краеведческого характера, проходят процесс выборочного оцифровывания.

Для пользователей библиотеки в отделе редкой книги представлены полные электронные тексты 3,5 тыс. российских изданий XVIII – XIX вв. (объем – 67 GB), переданные в дар библиотеке в

рамках Глобального проекта корпорации Google по сохранности книжных культурных памятников России и других стран.

Благодаря интенсивному процессу автоматизации и использованию новых информационных технологий значительно активизировалась издательская деятельность библиотеки.

Ежегодно для пользователей и библиотечных специалистов издаются различные научно-вспомогательные, рекомендательные указатели, библиографические и веб-библиографические списки, методические материалы, каталоги библиотечных экспозиций, рекламная продукция.

Действенным инструментом процесса модернизации библиотеки, позволяющим ей находиться в постоянном развитии, является проектная деятельность и сотрудничество с международными организациями. На протяжении многих лет КРУ «УНБ им. И.Я. Франко» активно сотрудничает с Центром информационных ресурсов Посольства США в Украине, Британским Советом в Украине, Генеральным консульством Чешской Республики в г. Донецке и др. Результатом этой деятельности стало открытие в библиотеке Интернет-центра, обновление парка компьютерной техники, проведение многих резонансных мероприятий для населения, а также тренингов и семинаров для библиотечных специалистов.

Следует особо подчеркнуть, что в эпоху электронных коммуникаций возникает острая необходимость в постоянном расширении и принципиальном обновлении профессиональных знаний, умений и навыков библиотекарей. Именно на решение этой задачи направлено действие Республиканского тренингового центра, созданного в рамках действующей Программы компьютеризации библиотек Украины «Библиомост», которая реализуется Советом международных научных исследований и обменов (IREX) при финансовой поддержке Фонда Билла и Мелинды Гейтс.

На базе этого тренингового центра, открытого в июне 2010 г., уже прошли обучение основам компьютерной грамотности и навыкам работы в сети Интернет специалисты ряда централизованных библиотечных систем Крыма, работники республиканских библиотек, а также представители различных слоев населения.

КРУ «УНБ им. И.Я. Франко» является научно-методическим и исследовательским центром библиотек Автономной Республики Крым. Развивая собственный потенциал и иницилируя внедрение многих инноваций, библиотека стремится передать накопленный опыт, проводя многочисленные мероприятия, направленные на повышение квалификации библиотечных кадров – Деловые клубы директоров централизованных библиотечных систем, республиканские и зональные семинары, тренинги и практикумы, Форумы сельских библиотекарей и др. Стало хорошей традицией проведение этих форумов, предоставляющих возможность профессионального общения и обмена опытом, на базах различных библиотек республики.

Новой эффективной формой в системе повышения квалификации стали телемосты, электронные конференции и библиочаты, позволяющие их участникам общаться в режиме реального времени.

Иницилируя развитие профессиональных контактов, КРУ «УНБ им. И.Я. Франко» участвует в организации межрегиональных совещаний директоров ЦБС, которые уже второй год проходят в Крыму с привлечением представителей библиотек Николаевской и Херсонской областей.

Прилагая максимум усилий для инновационного развития, специалисты библиотеки активно изучают международный профессиональный опыт. Настоящей школой инноваций в этом направлении стало многолетнее участие КРУ «УНБ им. И.Я. Франко» в организации и проведении Международной конференции «Крым» и ее выездных секций.

Перечисляя знаковые события в истории и развитии библиотеки, в заключение хочется добавить, что у истоков и на всех этапах ее развития всегда стояли замечательные, инициативные, полные энтузиазма руководители – В. Кулакова, А.С. Доманская, Р.Е. Лукомский, Е.К. Пахомова, А.Я. Слесаренко, Н.Л. Розанов, Л.А. Ермоленко, С.П. Морозова, И.А. Ригин, А.А. Мищенко, Т.С. Жуковская.

С 1987 г. библиотеку возглавляет Людмила Николаевна Дроздова, заслуженный работник культуры Украины. Она стала одним из первых библиотечных специалистов Крыма, отмеченных

высокой правительственной наградой - «Орденом княгини Ольги III степени».

В нелегких условиях социально-экономических и политических преобразований она сумела сохранить документную базу библиотеки и ядро коллектива, а это – главная гарантия дальнейшего развития. За этот период библиотека приобрела статус республиканской, осуществила перемещение фонда и оборудования в новое здание, реализовав немало инновационных начинаний и став авторитетнейшим информационным учреждением страны.

Залогом такого успеха является самоотверженный труд коллектива библиотеки, большинство которого составляют высококвалифицированные специалисты, владеющие современными информационными технологиями и активно использующие их в повседневной практике.

Наряду с ветеранами библиотечного дела – Г.К. Бортниковой, Л.М. Демидовой, Н.М. Дмитриевой, С.Г. Спильной, Л.А. Шамрук – здесь работают энергичные и талантливые представители молодого поколения библиотекарей, которым предстоит принять и достойно продолжить эстафету нашей профессии.

У этого коллектива достаточно профессионализма, компетентности, способности создания новых инновационных моделей функционирования библиотеки, чтобы и в дальнейшем она имела возможность укреплять свои позиции, внося значительный вклад в информационно-библиотечное обслуживание населения Крыма и общебиблиотечное дело страны.

Отдел основного книгохранения КРУ «УНБ им. И. Я. Франко»



Е.В. Колюхова,
зав. отделом основного
книгохранения КРУ
«УНБ им. И.Я. Франко»

Книга – это «духовное завещание одного поколения другому... Вся жизнь человечества последовательно оседала в книге; племена, люди, государства исчезали, а книга оставалась. Она росла вместе с человечеством, в нее кристаллизовались все учения, потрясавшие умы, и все страсти, потрясавшие сердца; в нее записана та огромная исповедь бурной жизни человеческой... которая называется всемирной историей. Но в книге не одно прошедшее, она составляет документ, по которому вводимся во владение настоящего, во владение всей суммы истин и усилий. Найденных страданиями... она программа будущего».

А. Герцен

Библиотеки – это главные хранители информационных ценностей общества. Только библиотеки стремятся отслеживать весь национальный репертуар печати, приобретают выходящие в стране издания, чтобы предоставить их в общественное пользование.

Сокровищами любой библиотеки является книжный фонд. **Несомненно, нашу библиотеку можно с полной уверенностью назвать жемчужиной крымского региона, где бережно хранится множество ценных изданий, представляющих собой достояние человечества.**

Отдел основного книгохранения - крупнейший в КРУ «УНБ им. И.Я. Франко», и на него возложена миссия в собрании, организации, сохранности документов и использовании их в библиотечно-информационном обслуживании пользователей.

Состав фонда КРУ «УНБ им. И.Я. Франко» универсален и предназначен для разных категорий пользователей. Библиотека уникальна и богата литературой по всем отраслям знаний. Фонд отдела

– это более 650 тыс. экземпляров. Из них 91% – книги, 9% – периодика. По типологическому составу фонд состоит из официальной, научной, научно-популярной, производственной литературы и литературы массового спроса.

Здесь широко представлены монографии, научные труды украинских и зарубежных ученых, периодические издания, материалы международных и национальных конгрессов, съездов, труды научных институтов и обществ, авторефераты диссертаций, справочные и учебные пособия.

Документы представлены в отделе как на традиционных, так и на электронных носителях информации.

Можно изучать естественно-математические науки, используя труды выдающихся ученых Н. Лобачевского, А. Пуаре, рукописные материалы Л. Эйлера, С.Вавилова, Н. Бора, А. Эйнштейна, учебники и справочники по математике и физике М.Сканави, А. Цыпкина, М. Выгодского, И. Бронштейна.

Раздел по биологии представлен прекрасно иллюстрированными энциклопедиями: «Жизнь растений» в 6-ти томах под редакцией А.Л. Тахтаджяна, «Жизнь животных» в 7-ми томах под редакцией В.Е. Соколовой. Серия «Мир дикой природы» раскрывает тайны гор, озер, болот, морей и океанов, полей и лесов. Серия «Что есть что» описывает материал о слонах, кошках, дельфинах, акулах, обезьянах и т.д. Достоянием отдела является «Жизнь животных» А.Э. Брема в 5-ти томах.

Издания по химии ценны по своему содержанию и хранят богатство сочинений Д.И. Менделеева, труды С.С. Наметкина, избранные труды Л.А. Чугева, учебники и литературу научно-популярного характера.

В отделе книгохранения собрана литература по технической и сельскохозяйственной тематике. Специалисты многих профессий могут воспользоваться сочинениями и трудами выдающихся ученых-почвоведов и генетиков: В.Р. Вильмса, Н.И. Вавилова, К.К. Гедрайца, В.В. Докучаева, а также технической энциклопедией, словарями, справочниками, государственными стандартами и т.д. Много современной литературы в помощь садоводам-любителям, огородникам по выращиванию овощей и фруктов, материалов по созданию фермерского дела.

С переездом библиотеки в новое здание представилась возможность раскрыть фонды компактного хранения по медицине и географии.

Литература по философии, психологии, педагогике, экономике представлена новыми учебными пособиями и учебниками, как на украинском, так и на русском языках. К услугам любителей чтения художественной литературы – произведения писателей всех эпох и любого жанра, от классики до современных романов.

Особое место в фондах отдела книгохранения занимает коллекция малоформатных книг, насчитывающая более 800 книг.

Фонд периодических изданий богат и уникален по содержанию. Только наша библиотека является единственным в Крыму центром хранения журналов «Вестник древней истории» (с 1938 г.), «Вітчизна» (с 1954 г.), «Дніпро» (с 1954 г.), «Звезда» (с 1927 г.), «Звезда Востока» (с 1972 г.), «Знамя» (с 1934 г.), «Изобретатель и рационализатор» (с 1959 г.), «Иностранная литература» (1958 г.), «Искусство» (с 1923 г.), «Каторга и ссылка» (с 1921 г.), «Красная новь» (с 1921 г.), «Красный библиотекарь» (с 1924 г.), «Литературный критик» (с 1933 г.), «Литературный современник» (с 1933 г.), «Наука и жизнь» (с 1935 г.), «Нева» (с 1955 г.), «Октябрь» (с 1925 г.), «Пролетарская революция» (с 1921 г.), «Смена» (с 1948 г.), «Театр» (с 1938 г.), «Театральная жизнь» (с 1960 г.), «Техника молодежи» (с 1933 г.), «Юность» (с 1955 г.).

При отделе книгохранения выделен краеведческий фонд, который способствует более детальному и углубленному изучению материала о родном крае.

Литература краеведческого фонда представлена в виде:

- изданий, содержащих информацию об истории Крыма;
- местных периодических изданий;
- изданий, содержащих сведения о культуре и быте народов, проживающих на территории Крыма.

Краеведческий фонд может в полном объеме дать ответ относительно прошлого и настоящего нашего края, возможность провести разноаспектный поиск материала о Крыме.

Ежегодно в отдел основного книгохранения поступает более 3 тыс. экземпляров новой литературы по всем отраслям знаний.

В 2010 году сохранялась положительная динамика обновления фонда книгами последних двух и пяти лет изданий в общем количестве библиотечного поступления.

Фонд пополняется за счет государственного финансирования, благотворительных программ «Пушкинский мегапроект», «Украинская библиотечная серия», «Книги крымских авторов», за счет гуманитарной помощи от издательств и типографий, даров участников Международной конференции «Крым».

Как сокровищница знаний, библиотека всегда привлекала писателей, художников, библиофилов, ученых. Не забывают нашу библиотеку выдающиеся деятели Украины и Крыма, постоянные читатели, которые пополнили наши фонды дарами книг. Мы безмерно благодарны В.Н. Пащенко, А.А. Непомнящему, В.М. Брошевану, Н. Проскуриной, Г.А. Бабенко, Б.Д. Дейчу, В.Н. Казарину, Ф.В. Лазареву, Г.А. Печаткиной, В.И. Королеву, С.Л. Беловой, А.А. Галиченко, Б.М. Владимирскому, Е.В. Крикун, А.И. Домбровскому, О. Голубевой, В.О. Василенко, С.Б. Филимонову, О.Ю. Захаровой, В.Г. Зарубину, В.Г. Ене, М.А. Земляниченко, В.Г. Зарубину, родственникам художника Я.А. Басова и многим другим. Список дарителей настолько велик, что невозможно перечислить всех за весомый вклад в пополнении наших фондов для современных читателей.

Переезд библиотеки в новое здание на ул. Набережной позволил внести в работу позитивную энергию, объединить фонды в едином помещении и создать оптимальные условия для сохранности документов и обслуживания пользователей, автоматизировать и компьютеризировать процессы книгохранения.

Документы, хранящиеся в библиотеках, выполнены в основном на бумаге и постепенно разрушаются в процессе хранения и использования. Естественное старение, неаккуратность читателей, чрезвычайные ситуации – основные причины утраты библиотечных памятников. Поэтому вопросы обеспечения их сохранности превратились в отдельную отрасль научных исследований библиотечников, биологов, химиков и других специалистов.

Сохранение библиотечных фондов – фундаментальная проблема отечественного и мирового библиотечного фондovedения, которая в условиях информатизации общества требует качественно нового

научного осмысления.

Поэтому решать все проблемы обеспечения сохранности библиотечных фондов нужно комплексно на общенациональном уровне, в рамках единой государственной программы сохранности библиотечных фондов Украины.

В условиях нашей библиотеки одной из превентивных мер является перевод информации в более компактные формы – микрофильмы, микрофиши, магнитные и оптические диски, что позволит создать страховые фонды, имеющие определенные преимущества: удобство перемещения, гарантии неприкосновенности и возможности сохранения для будущих поколений.

С давних времен существует одно из профессиональных содружеств, цех библиотекарей-собирателей и реставраторов документов, во все времена и эпохи служивших проводниками в мире книг.

Как сказал академик Д.С. Лихачев: «Вы – главные люди в библиотеке, потому что от вас зависит образование страны, ее культура. Чтобы стране не пропасть, ей нужны, прежде всего, вы, библиотекари!».

Творческий путь отдела комплектования КРУ «УНБ им. И.Я. Франко»



*Т.А. Садковая,
зав. отделом
комплектования КРУ
«УНБ им. И.Я. Франко»*

Крымское республиканское учреждение «Универсальная научная библиотека им. И.Я. Франко» является хранителем многоотраслевого фонда.

Главным отделом, который осуществляет документообеспечение фонда основного хранения и отделов обслуживания читателей, на протяжении всего существования библиотеки был и остается отдел комплектования.

На отдел комплектования возложена почетная и ответственная миссия: наиболее полно и качественно комплектовать фонд библиотеки, которая выполняет функцию главного книгохранилища полуострова.

С этой целью отдел:

- изучает издательскую политику Украины и стран ближнего зарубежья;
- сотрудничает с книгоиздателями и нигораспространяющими организациями;
- устанавливает деловые контакты с издателями, типографиями и частными предпринимателями с целью получения от них бесплатного обязательного экземпляра печатных изданий, даров.

Комплектование фонда библиотеки ведется в соответствии с тематико-типологическим планом, который составляется на основе действующих нормативных документов и методических указаний.

Ежегодно фонд библиотеки пополняется примерно на 12 тысяч экземпляров отечественных и зарубежных изданий. Литература поступает из различных организаций Украины, Российской Федерации, Республики Беларусь, Казахстана, а также некоторых стран дальнего зарубежья.

Отдел постоянно ведет работу по поиску новых источников комплектования. На протяжении многих лет КРУ «УНБ

им. И.Я. Франко» сотрудничает с украинско-американским благотворительным фондом «Сейбр-Світло», Британской Радой в Украине. Благодаря этим организациям фонд библиотеки регулярно пополняется ценной коллекцией книг различной тематики на английском языке.

Важнейшим источником пополнения фондов библиотеки являются дары от организаций и частных лиц. В соответствии с постановлением об обязательном контрольном экземпляре КРУ «УНБ им. И.Я. Франко» получает по одному экземпляру всех изданий, выходящих на территории региона.

В отделе комплектования все основные процессы работы автоматизированы, функционирует АРМ «Комплектатор», созданы электронные базы данных поступивших в библиотеку книг и периодических изданий.

Одним из направлений деятельности отдела является работа с периодическими изданиями. Ежегодно библиотека получает примерно 127 наименований газет и 343 наименования журналов. Специалисты отдела комплектования отслеживают регулярное поступление периодических изданий в библиотеку, занимаются списанием литературы из фонда по инвентарным книгам.

При отделе комплектования организован обменно-резервный фонд (ОРФ), основными функциями которого являются получение литературы из разных источников и распределение его по библиотекам центральных библиотечных систем (ЦБС) Автономной Республики Крым. Литература в обменно– резервный фонд поступает:

- по государственной программе развития и функционирования украинского языка «Украинская библиотечная серия»;
- по рекомендации Экспортного совета по вопросам книгоиздания при Комитете по информации Совета министров АРК;
- как гуманитарная и благотворительная помощь от издательств и типографий.

Благодаря работе ОРФ библиотеки ЦБС Крыма имеют возможность:

- своевременно получать новые отечественные издания на украинском, русском, крымскотатарском и иностранных языках;

- комплектовать фонды литературой, пользующейся повышенным спросом у читателей.

Благодаря энергичности и добросовестности сотрудников отдела поступившая литература в кратчайшие сроки распределяется по библиотекам Крыма.

Отдел обработки, систематизации документов и организации каталогов



*З.А. Люманова,
зав. отделом обработки,
систематизации доку-
ментов и организации
каталогов КРУ
«УНБ им. И.Я. Франко»*

Работа с каталогами и картотеками является одной из важнейших составляющих библиотечной деятельности. Она необходима как для пользователей, в подборе интересующей их литературы, так и для сотрудников библиотеки при комплектовании, обработке документов, подготовке библиографических пособий и справок, организации книжных выставок.

В отделе научной обработки КРУ «УНБ им. И.Я. Франко» числится 5 специалистов, которые грамотно и слаженно ведут работу отдела. Отдел обработки литературы и организации каталогов обеспечивает многоаспектное раскрытие фонда через систему каталогов (карточного и электронного) в целях оперативного и полного удовлетворения читательских запросов.

Каталоги - главный способ ориентации в библиотечно-информационных ресурсах для пользователей. Они формируются по принципам научности, информативности, доступности и надежности, раскрывают состав и содержание фонда, обеспечивают читателей полной библиографической информацией.

Работая над созданием электронного каталога, сотрудники отдела составляют библиографическое описание на однотомные и многотомные издания, систематизируют и обрабатывают все поступившие в фонд библиотеки документы для передачи в отделы обслуживания. Журналы и актуальная литература обрабатываются вне очереди, выпуск их из отдела производится в кратчайшие сроки.

Начало внедрению библиотечно-компьютерной технологии в отделе научной обработки было положено в 1995 году, с помощью создания базы данных на новые поступления.

На сегодня в электронную базу данных вводится информация о новых поступлениях, осуществляется ее пополнение с помощью

ввода документов отделами основного книгохранения и других подразделений библиотеки. За истекший период в электронный каталог было внесено более 85 тысяч записей.

Участие в разработке научных проблем, обобщение и внедрение передового опыта связано с ежегодными обновлениями версии библиотечно-информационной системы ИРБИС. Являясь методическим центром по вопросам научного описания и индексирования документов, отдел научной обработки, систематизации документов и организации каталогов обучает сотрудников библиотеки вводу документов в базу данных системы ИРБИС, консультирует по данному вопросу библиотекарей АРК.

Отдел также выполняет следующие функции:

- систематизация и техническая обработка поступившей в фонд библиотеки литературы;
- предметизация документов;
- составление библиографической записи документа в электронном каталоге;
- распечатка карточек для генерального каталога;
- ретро-конверсия документов;
- редакция систематических и алфавитных каталогов и картотек;
- изъятие каталожных карточек на выбывшую литературу из всех каталогов;
- передача обработанной литературы в отделы обслуживания;
- разработка методических материалов и регламентирующих документов по обработке литературы и организации каталогов;
- оказание методической помощи по вопросам создания электронного каталога;
- разработка и внесение дополнений и изменений в таблицах УДК, создание картотеки классификационных решений.

Специалисты отдела регулярно повышают свою профессиональную квалификацию, грамотно и компетентно относятся к выполнению своих служебных обязанностей, что приводит к непрерывному улучшению качества работы и обеспечению полноты запрашиваемой информации.

Справочно-библиографическое обслуживание как одна из эффективных форм деятельности отдела справочно-библиографической работы

«Труд библиографа – самый значительный после подвигов Геркулеса».
Жозеф Скалигер

Отдел справочно-библиографической работы является самостоятельным структурным подразделением КРУ «УНБ им. И.Я. Франко». Отдел координирует свою деятельность со всеми структурными подразделениями библиотеки в целях улучшения библиотечно-информационного обслуживания пользователей.

Сегодня отдел СБР – это справочный, информационный и консультационный центр всей библиотеки.

Главная задача отдела – оперативно и в полном объеме помочь пользователям получить необходимую информацию.

Приоритетными направлениями деятельности отдела являются:

1. Справочно-библиографическое обслуживание (СБО).

Справочно-библиографическое обслуживание - одно из важнейших направлений работы любой библиотеки, вне зависимости от ее типовой принадлежности. Это перспективный вид информационного обслуживания, от качества которого во многом зависит авторитет библиотеки, ее признание в обществе как важного социального института. Главной задачей СБО является разрешение противоречий, которые возникают между читателем и источником информации. Такое срединное положение определяет зависимость СБО от тех изменений, которые происходят как во всех областях общественных отношений с одной стороны, так и в информационном пространстве с другой.

2. Выполнение справок по устным и письменным адресным, уточняющим, тематическим запросам читателей в оперативном режиме «запрос-ответ» и в продленном (в течение некоторого времени) при поступлении оригинального сложного запроса.

3. Библиографическое консультирование по поиску информации в библиотечных каталогах и картотеках (традиционных и электронных), формулированию и оформлению запросов.

Библиотечные каталоги – важная часть отдела СБР. Первоначальное назначение каталога – способствовать нахождению книги в фонде библиотеки. Этому назначению соответствует **алфавитный каталог**, в котором описания книг расположены по алфавиту фамилий автора или названий (если книга не имеет автора). Алфавитный каталог фонда книгохранилища содержит 510 тыс. 990 записей.

Потребность читателей в поиске книг по интересующей теме обусловила необходимость ведения каталога, в котором объектом поиска выступает книга не по фамилии автора или названию, а по предметному содержанию. Это **систематический каталог**, в котором библиографические описания располагаются по схеме классификации. Он содержит 497 тыс. 400 записей.

Также в отделе представлена **картотека заглавий художественных произведений**, которая отображает 40 тыс. записей; отображена **картотека серий**, содержащая 11 тыс. записей.

В отделе СБР представлена **систематическая картотека статей (СКС)**, которая раскрывает содержание журналов, газет, в которых наиболее оперативно освещаются достижения науки, техники, культуры, актуальные вопросы общественной жизни. Карточки в СКС располагаются в систематическом порядке по схеме классификаций, принятой для систематического каталога.

Для облегчения поиска литературы в отделе ведется **алфавитно-предметный указатель (АПУ)**, единый к СКС и систематическому каталогу.

В 2008 году КРУ «УНБ им. И.Я. Франко» начала внедрение новой формы работы обслуживания читателей по **электронному каталогу (ЭК)**. В настоящий момент он выполняет функцию многоаспектного справочно-поискового аппарата библиотеки, создаваемого и функционирующего на нетрадиционных носителях информации. Электронный каталог является альтернативой созданному печатному справочно-поисковому аппарату библиотеки; содержит более 79 тыс.500 записей.

4. Организация справочно-библиографического аппарата и создание базы данных.

Отдел комплектует электронную базу данных аналитической росписи газетно-журнальных статей.

5. Обучение читателей библиотеки.

Отдел ведет проведение групповых и индивидуальных занятий по темам: «Основы библиотечно-библиографических знаний и информационного поиска», «Справочно- библиографический аппарат библиотеки, его назначение и структура; методика поиска литературы по каталогам и картотекам».

Отдел СБР предоставляет всем категориям читателей доступ к каталогам и картотекам библиотеки как в карточном виде, так и в электронной версии. Ведет работу по распространению библиотечно-библиографических знаний, обеспечивает справочно-библиографическое обслуживание. Обслуживание читателей осуществляют специалисты отдела, которые свободно ориентируются в структуре и поисковых возможностях, имеющихся в СБА и БД и помогают пользователю четко сформулировать поисковое предписание, правильно определить ключевые слова на языке поиска с целью получения релевантных результатов. Это, в свою очередь, приводит к повышению роли библиотекаря-библиографа как информационного посредника между документами и потребителями и требует от него качественно нового уровня знаний.

Новые технологии, ускоренное развитие информационной индустрии, предоставляя новые высокопроизводительные возможности для библиографического поиска, вносят существенные изменения в характер и содержание работы специалистов отдела СБР. Им приходится осваивать новые, более эффективные и совершенные технологии поиска документов. Кроме профессиональной квалификации, эрудиции, знания разнообразных источников поиска, необходимо умение вести библиографический поиск, используя разнообразные информационные ресурсы, определение его оптимальных путей.

Интуиция, коммуникабельность, дипломатичность, готовность всегда оказать необходимую помощь – одни из главных качеств библиографа.

Постоянное повышение квалификации и профессионального уровня, непрерывное самообразование специалистов отдела СБР являются одними из ключевых факторов, обеспечивающих качественное справочно-библиографическое обслуживание и его эффективность.

«Наука выявляется, выясняется и делается доступной с помощью библиографии»



*Н.В. Бурлакова,
зав. отделом
информационно-
библиографической
работы КРУ
«УНБ им. И.Я. Франко»*

Библиотека и общество всегда находились в тесной связи. Современная библиотека - это не только хранилище информации, но и место формирования единой культурной сферы общения. Библиотека как самый демократичный, доступный и бесплатный институт играет консолидирующую роль в обществе, оказывает положительное влияние на развитие социальных процессов и взаимосвязей.

Информационно-библиографический отдел КРУ «УНБ им. И.Я. Франко» – один из старейших, однако как бы не складывалась его история, как бы кардинально не менялись структура, задачи и функции за долгие годы существования, наш отдел всегда стремился выполнять главную миссию – обеспечивать информационные потребности пользователей в соответствии с принципами доступности, оперативности, информативности и комфортности.

Информационно-библиографическое обслуживание справедливо относят к наиболее сложным интеллектуальным видам библиотечного труда. Оно предполагает высокую квалификацию сотрудников, соответствующую организацию информационных ресурсов библиотеки.

Приоритетные направления работы отдела:

- совершенствование справочно-библиографического аппарата;
- формирование новых подходов в информировании пользователей;
- популяризация и всестороннее раскрытие справочно-библиографического фонда отдела и фондов библиотеки с помощью традиционных и инновационных форм работы;
- продолжение создания информационных ресурсов, включающих пополнение электронной базы данных «Корпоративная картотека»;

- расширение доступа к информационным ресурсам библиотеки посредством новых технологий;
- участие в осуществлении общегосударственных и региональных программ;
- единый подход к решению основных библиотечных процессов и операций (ГОСТы и нормативные материалы);
- повышение профессионального уровня специалистов;
- подготовка библиографических указателей и информационных списков по актуальной тематике.

К основным направлениям деятельности отдела следует отнести:

- информационное обслуживание как всего контингента пользователей, так и групп специалистов, организаций и учреждений города;
- формирование информационной культуры и распространение библиотечно-библиографических знаний;
- координацию библиографической работы с отделами библиотеки, библиотеками других систем и ведомств.

Квалифицированные сотрудники отдела:

- выдают литературу из фонда отдела для работы в читальном зале;
- консультируют по вопросам использования справочно-библиографического аппарата библиотеки;
- помогают в поиске и уточнении библиографических данных документов;
- выполняют тематические, фактографические справки;
- проводят занятия, уроки по вопросам библиотечно-библиографической грамотности, консультации по методике поиска литературы, использованию каталогов и картотек библиотеки, по работе с библиографическими, энциклопедическими и информационными изданиями;
- организуют выставки и презентации новых поступлений справочных, библиографических и информационных изданий по универсальной тематике и в связи с какими-либо актуальными проблемами или знаменательными датами;

- консультируют библиотечных специалистов по информационно-библиографической работе.

Справочно-библиографический фонд отдела насчитывает более 5 тыс. изданий и включает государственные библиографические издания, универсальные и отраслевые энциклопедии, энциклопедические словари, отраслевые библиографические и справочные издания, государственные информационные издания.

Сотрудничество с общественными организациями и местным сообществом традиционно для нашей работы. Благодаря партнерским связям нам удалось заявить о себе как о социальном институте, внести качественные изменения в процесс обслуживания пользователей. Взаимодействие с органами власти помогает не только сохраниться, но и развиваться.

В рамках проекта «Сеть пунктов доступа граждан к официальной информации» с начала 2010 г. на базе информационно-библиографического отдела при поддержке Украинской библиотечной ассоциации и Программы содействия Парламенту II в Украине открылся Пункт доступа граждан к информации органов законодательной и исполнительной власти Украины.

Участие в проекте Украинской библиотечной ассоциации способствует большому участию граждан в законодательном процессе, созданию условий для формирования навыков компетентного поиска и использования информации органов государственной власти, увеличению возможностей доступа пользователей библиотек к официальной информации, установлению партнерства и диалога между библиотеками и государственными структурами.

Являясь методическим центром по библиографической работе для библиотек региона, отдел занимается оказанием методической, консультативной и практической помощи библиотекам города и республики.

Регулярно на базе КРУ «УНБ им. И.Я. Франко» или библиотек города проходит Секция библиографов Межведомственного совета республиканских и научных библиотек АР Крым, республиканский семинар-практикум библиографов районных и городских ЦБС АРК, на которых поднимаются вопросы совершенствования информационно-библиографической деятельности,

усиления роли библиотеки в информационном обслуживании местного сообщества. Это позволяет повысить качество информационно-библиографического сервиса на основе критериев оперативности, полноты и комфортности предоставления информации пользователям библиотеки, эффективно и качественно использовать все ресурсы, как традиционные, так и электронные в информационно-библиографическом обслуживании наших читателей.

Трансформация методической деятельности КРУ «УНБ им. И.Я. Франко» в помощь особенностям развития библиотек региона



*И.В. Симончук,
гл. библиотекарь отдела
научной организации и
методики библиотечной
работы КРУ
«УНБ им. И.Я. Франко»*

Главная задача отдела научной организации и методики библиотечной работы КРУ «УНБ им. И.Я. Франко» как регионального методического центра – обеспечить адекватное реагирование библиотек на социальные изменения, стимулировать инновационные процессы в библиотеках области, развивать творческую инициативу библиотекарей, формировать их профессионализм.

Главным направлением в работе методической службы и наиболее популярной, востребованной формой методической помощи остаётся профессиональное консультирование. Оно осуществляется как по инициативе самих библи-

отекарей, по их просьбе, так и по инициативе методических центров районных и городских библиотек. Несмотря на традиционность данного направления, можно говорить о происходящих здесь прогрессивных изменениях. Специалисты НМО оказывают устные и письменные консультации по всем направлениям библиотечной работы: это запросы по автоматизации библиотечных процессов, обучению работе на компьютере, о библиотечном законодательстве и юридическом обосновании решений местных администраций, об управлении библиотечным делом. В настоящее время тематика запросов с каждым годом значительно усложняется: методистам приходится решать правовые проблемы взаимоотношений библиотек и их учредителей, консультировать по вопросам финансирования, управления персоналом, работы с кадрами, межличностных отношений, разъяснять, как написать грант или разработать программу и так далее.

Успешное выполнение задач, стоящих перед библиотеками, требует постоянного совершенствования квалификации библиотекарей. Поэтому забота о профессиональном росте библиотечных кадров является одним из важнейших направлений методического обеспечения библиотечной деятельности.

Ежегодно в рамках организации непрерывного библиотечного образования проводятся республиканские, зональные семинары, семинары-практикумы.

В систему непрерывного библиотечного образования прочно вошли практикумы-тренинги по обучению работе на компьютере, семинары-тренинги по составлению программ, проектов, грантов.

При проведении мероприятий по повышению квалификации методисты не ограничиваются одними лекциями и докладами, а включают в программу активные формы обучения, например, «круглые столы», школы, «мастер-классы», творческие лаборатории. Перенимая опыт республиканских библиотек, проводятся выездные мероприятия в централизованных библиотечных системах.

Одной из новых форм работы по повышению квалификации библиотечных специалистов является **электронная конференция**. В ноябре 2010г. в КРУ «УНБ им. И. Я. Франко» состоялась такая конференция по теме «Деятельность публичных библиотек Крыма по обслуживанию мультикультурного населения своих регионов (2010 год – Международный год сближения культур)». Такие конференции способствуют не только освоению, распространению, внедрению библиотечных новшеств и результатов научных исследований, но и установлению деловых контактов, профессиональному общению библиотечных специалистов различных систем и ведомств.

Активно используется такая качественно новая услуга, как дистанционное консультирование в режиме «запрос-ответ» с библиотеками, имеющими соответствующее техническое оснащение.

Такой формой дистанционного консультирования в КРУ «УНБ им. И.Я. Франко» является **БиблиоЧАТ «Час профессионального общения»** для библиотечных специалистов АР Крым, проводимый ежеквартально на сайте www.chat.franko.crimea.ua. В ходе мероприятия участники обсуждают вопросы дистанционного обучения по написанию грантов, организационные вопросы и многие другие. В БиблиоЧате принимают участие первый заместитель Министра культуры и искусств О.В. Лобов, начальник управления учреждений культуры, искусств и национальной культурной политики Министерства культуры и искусств АР Крым Е.Г. Эмирова. Они отвечают на интересующие вопросы, библиотекари - отчитываются

перед вышестоящими органами о проделанной работе. В БиблиоЧате так же принимают участие региональный представитель программы «Библиомост» в АРК А. Лукьяненко и координатор по работе с партнерами И. Матвеева.

Ведущими направлениями в методическом обеспечении библиотек в новых условиях становятся анализ и прогнозирование, мониторинг инновационной деятельности. Главными объектами мониторинга деятельности библиотек АРК стали: динамика показателей их работы, в том числе, показатели комплектования документных фондов; библиотечные кадры; состояние материально-технической базы; обеспечение техническими средствами и паспортизация библиотек автономии.

В 2010г. библиотеки Крыма участвовали во Всеукраинском социологическом исследовании «Состояние фондов публичных библиотек Украины». В результате исследования проведена колоссальная работа по изучению фонда, что способствовало эффективности его использования, выявлению конкретных категорий пользователей этого раздела. Постоянно проводятся мониторинги по изучению комплектования публичных библиотек украинскими, крымскими изданиями, анкетирование библиотечных специалистов на семинарах. Разработан проект исследования «Социальная роль библиотек в развитии личности и общества» в рамках реализации программы «Библиомост».

Для изучения работы библиотек используются различные материалы, характеризующие их деятельность: годовые и полугодовые отчёты, информационные справки, дневники работы, статьи в местных периодических изданиях и др. Результаты методического мониторинга отражаются в сравнительных таблицах, аналитических обзорах, информациях деятельности библиотек. Ежегодно выпускаются статистические сборники: «Библиотечный Крым в цифрах», «Анализ деятельности республиканских и публичных библиотек АРК (по итогам I полугодия)», «Авторитетное мнение: автоматизация библиотек в АРК». Такой анализ помогает методистам «быть в ситуации» и влиять на происходящие изменения, привлекая внимание органов власти к существующим проблемам и их решению. Ежеквартально предоставляется информация по выполнению госу-

дарственных и республиканских социально-культурных программ: «Об итогах социально-экономического развития АРК», «О минимальных социальных нормативах обеспечения населения публичными библиотеками в Украине», «О мониторинге государственных социальных стандартов», «О сети библиотек и численности работающих», «По критериям оценки деятельности библиотек» и др.

По-прежнему действенной формой методического обеспечения деятельности ЦБС является подготовка, издание и распространение методических пособий, материалов, рекомендаций. Потребность в них остаётся большой как у работников публичных библиотек, так и у библиотекарей других ведомств. В соответствии с их запросами специалистами методического отдела за год издаётся более сорока методических материалов, освещающих передовой библиотечный опыт.

Сравнительно недавно в методическом отделе КРУ «УНБ им. И.Я. Франко» **появился новый информационный ресурс** – «Электронная карта библиотек Крыма». Эта работа начата в 2010 году и будет продолжена в дальнейшем. Паспортизация библиотек позволила зафиксировать современное состояние библиотек: статус, основные показатели работы за отчетный период, кадровое обеспечение, характеристику библиотечного фонда, справочно-библиографический аппарат, материально-техническое обеспечение библиотек. Эти данные послужат базой для сравнительного анализа деятельности библиотек, позволят судить о динамике показателей, о прогрессе или регрессе в сфере деятельности всех библиотек Крыма.

Отдел имеет свою рубрику «Библиотечному специалисту» на официальном сайте КРУ «УНБ им. И.Я. Франко», где можно задать интересующие вопросы и найти необходимую информацию, отражающую опыт работы библиотек Крымского региона.

Усилия отдела направлены на своевременное и качественное методическое обеспечение функционирования библиотек АР Крым, оснащения всех направлений, процессов, форм и методов библиотечной работы соответствующими рекомендациями. В этом заключается его основная роль в реальном библиотечном процессе, оценка его фактического состояния и прогнозируемого будущего.

Путешествие в мир знаний начинается с записи в библиотеку



А.А. Ярец,
зав. отделом регистрации
и контроля КРУ
«УНБ им. И.Я. Франко»

«Рабочий инструмент того, кто занят обслуживанием читателей, - не ручка и формуляр, а собственная душа. От того, как встретит библиотекарь читателя, зависит очень многое : и настроение, и желание еще раз прийти в библиотеку, и мнение обо всех работниках библиотек».
(из публикаций в периодической печати)

Первый отдел, куда обращается читатель, придя в библиотеку, – это отдел регистрации и контроля. Здесь осуществляется регистрация пользователя как читателя библиотеки.

Как самостоятельное структурное подразделение отдел регистрации и контроля существует с 1999 года. Цель организации такого отдела – создание единого пункта записи и учёта пользователей, упорядочение оформления читательских документов, введение единой базы пользователей в электронном и традиционном виде, статистический учет. Здесь пользователя знакомят с «Правилами пользования КРУ УНБ им. И.Я. Франко», информируют о режиме работы и предоставляемых дополнительных платных услугах, знакомят со структурой и месторасположением отделов библиотеки, оформляют пакет регистрационных документов. Получение пользователем читательского билета означает, что он ознакомлен с настоящими правилами пользования и несет ответственность за их выполнение (о чём свидетельствуют его личные подписи в регистрационной карточке и читательском билете).

Услугами библиотеки пользуются более 30 тысяч жителей полуострова. Основной контингент читателей – научные работники, преподаватели учебных заведений, представители деловых кругов, учащаяся молодежь.

Записывая более 12 тысяч пользователей ежегодно, отдел способствует пропаганде библиотеки в информационном **простран-**

стве не только региона, но и за его пределами, формированию положительного имиджа библиотекаря и библиотеки в целом. Инновационные преобразования в области информационных технологий, коснувшиеся всей библиотеки, не обошли стороной и отдел регистрации и контроля. В 2008 году введена в действие автоматизированная система регистрации пользователей Ирбис-64, которая комплексно обеспечивает запись и выдачу читательского билета со штрихкодом. Это позволяет ускорить процесс оформления записи и одновременно вести базу данных «Читатели».

На каждого пользователя создается электронный формуляр, который является единым для всех пунктов обслуживания. Он содержит в себе основные сведения о пользователе и является динамичным документом, который позволяет оперативно и постоянно работать с ним. В данной электронной базе проводится перерегистрация, вносятся данные различного характера, прослеживается наличие задолженности у пользователей, сведения об изданиях на руках, места и время посещений пользователем отделов библиотеки.

Сотрудники отдела постоянно повышают свой профессиональный уровень, работают с компьютерными программами Microsoft Office CorelDRAW 10, участвуют в конференциях, семинарах, тренингах.

Важными аспектами деятельности отдела являются статистический учет и анализ основных показателей работы отделов библиотеки. Анализ статистических данных отделов библиотеки показывает работу в динамике, объективно свидетельствует о достижениях за конкретный период, выявляет проблемы, которые необходимо решать, позволяет судить о качестве предоставленных услуг.

Результатом статистического учета основных показателей работы отделов библиотеки являются статистические таблицы, составляемые отделом ежемесячно. В «Основных показателях работы КРУ УНБ им. И.Я. Франко» отражаются важнейшие абсолютные показатели работы отделов библиотеки: количество пользователей, посещений, общая книговыдача и книговыдача по отраслям знаний.

Кроме записи и учета пользователей, отдел систематически проводит статистическое наблюдение. В процессе регистрации формируются статистические данные, которые затем подвергаются

соответствующей обработке. Полученные данные позволяют проанализировать состав пользователей в динамике.

Финансовый учет отдела основан на денежных поступлениях от дополнительных платных услуг, предоставляемых библиотекой. Пользователям предлагаются следующие платные услуги: оформление регистрационных документов, ксерокопирование, индексирование книг по системе ББК и УДК, выполнение библиографических и фактографических справок, услуги ночного абонемента, продление литературы, проведение кино- и фотосъемок и др. Сумма от платных услуг составляет более 100тысяч гривен в год.

Поступления за оформление читательских документов составили большую часть всех денежных поступлений. Следует отметить и популярность среди пользователей библиотеки такой дополнительной платной услуги как ксерокопирование. Поступления от данного вида услуг составляют значительную часть всех денежных поступлений.

Статистический и финансовый анализы позволяют изучить спрос на библиотечные услуги, расширить спектр новых услуг, содействовать повышению общего имиджа библиотеки.

В последнее время происходит переосмысление роли и переоценка значения библиотечной статистики. В соответствии с реалиями времени изменяется и ее содержание. Сегодня статистика выступает как важнейший информационный ресурс управления библиотечной работой. Она стала более содержательной, насыщенной и наглядной. Оценочные критерии сегодня используются не только как количественные показатели работы библиотеки, но и как качественные, которые характеризуют творческую активность библиотечного коллектива.

Сохраняя традиции, стремимся соответствовать «сетевой эпохе»



*Е.В. Смирнова,
зав. отделом городского
абонементов КРУ
«УНБ им. И.Я. Франко»*

Отдел городского абонементов дает возможность читателям использовать ее ресурсы вне стен библиотеки. Начиная со времени открытия Центральной областной библиотеки Крыма (1921) и по сей день отдел предоставляет свои фонды в распоряжение пользователей.

Приоритетными направлениями работы отдела городского абонементов являются:

- предоставление качественных информационных услуг читателям с использованием как традиционных методов обслуживания, так и с привлечением информационных технологий и электронных ресурсов;
- формирование библиотечно-информационных ресурсов;
- поиск и внедрение новых форм обслуживания пользователей;
- создание творческих и конструктивных отношений с общественными организациями и учебными заведениями Крыма;
- реклама библиотечных услуг с привлечением СМИ и Интернета.

Наши двери гостеприимно распахнуты для всех жителей полуострова. Услугами отдела пользуются более пяти тысяч читателей в год. В работе абонементов сочетается доступность ресурсов и услуг всем категориям населения с поддержкой индивидуального пользователя. Специалисты отдела постоянно выявляют и уточняют информационные потребности пользователей (в индивидуальной беседе, участвуя в изучении неудовлетворенного спроса, в социоло-

гических исследованиях, проводя анкетирование). Достаточно большая, мобильная, заинтересованная в актуальной информации часть читательской аудитории - студенты ВУЗов и учащаяся молодежь, специалисты с высшим и средним специальным образованием. По-прежнему самыми благодарными, доброжелательными читателями остаются люди старшего поколения, не утратившие привычки к чтению.

Фонд отдела имеет универсальный характер и насчитывает более 80 тыс. экземпляров. С 1994 года абонемент работает в условиях закрытого доступа, а наиболее спрашиваемая часть фонда вынесена в открытый доступ.

Проблема пополнения библиотечного фонда постоянно находится в центре нашего внимания. Для её решения ведется активная работа по привлечению книжных даров. В ходе индивидуальных бесед и работы с общественными организациями и учебными учреждениями мы убеждаем наших пользователей в социальной значимости актов дарения. Таким образом, удается пополнить фонд необходимыми изданиями, провести ретроспективное комплектование. Одел городского абонемента стал инициатором традиционной благотворительной акции «Каждый читатель - меценат», которая способствует пополнению не только фондов нашей библиотеки, но и библиотек Крыма. Ежегодная выставка «Дары читателей», приуроченная к Всеукраинскому дню библиотек, предоставляет возможность показать результаты акции и выразить благодарность всем, кто откликнулся на наш призыв.

В наше время библиотеки становятся информационными центрами своих регионов. Неотъемлемая часть этого процесса – компьютеризация библиотечной деятельности. Это одно из важнейших направлений работы отдела. Идет активная автоматизация библиотечных процессов с помощью внедрения в работу специальных программ. Они выводят работу отдела на новый уровень: улучшают качество обслуживания, дают возможность наиболее полного информирования читателей и выполнения запросов, облегчают работу с фондом, поднимают престиж библиотеки. Проводится работа по вводу наших фондов в электронный каталог книг библиотеки и пополнению электронной картотеки статей. Специалисты отдела,

овладевая возможностями системы «ИРБИС», стремятся достигнуть оптимального сочетания программы со спецификой работы отдела.

Поддерживая репутацию библиотеки как культурно-просветительского центра региона, специалисты отдела проводят ряд социокультурных мероприятий: презентации книг, литературные вечера, читательские конференции, творческие встречи, информационные марафоны, дни экологии, др. Техническая оснащенность и просторные, красивые залы библиотеки дают возможность сделать их более эффективными и привлекательными для наших читателей, внедрять в практику инновационные формы работы. Мы предлагаем пользователям актуальные, интересные разработки, а также учитываем их запросы, проводя ежегодное анкетирование. Повышению уровня массовой работы также способствует тесное сотрудничество отдела с другими структурными подразделениями, библиотеками Крыма, общественными организациями и учебными заведениями. В разные годы нашими гостями были известные крымские писатели (М. Глушко, Б. Серман, А. Домбровский), актеры Крымского академического русского драматического театра им. М. Горького, музейные работники, преподаватели ведущих высших учебных заведений.

Примером резонансных комплексных мероприятий, проведенных в последнее время нашим отделом, могут послужить:

- вечер-открытие «Мужество и боль Чернобыля», проведенный совместно с КРО Всеукраинской общественной организации «Союз Чернобыль - Украина», Международным фондом инвалидов Чернобыля, Главным управлением юстиции Министерства юстиции Украины в АР Крым;
- историко-музыкальный вечер «О прошлом память сохраним», посвященный 65-ой годовщине Победы в Великой Отечественной войне. В мероприятии приняли участие студенты школы-студии при КАРДТ им. А. Горького, работники Крымского республиканского предприятия «Киноvideопрокат», учащиеся 1-ой музыкальной школы г. Симферополя;
- презентация книги севастопольского писателя и поэта В. Фесенко «Может, свидимся еще?» с участием студентов Симферопольского музыкального училища;

- литературная видеокomпозиция «Где рождается мечта», посвященная 130-летию А. Грина, проведенная совместно с сотрудниками Дома-музея А. Грина в Старом Крыму;
- литературно-театральный вечер «Герои Чехова на крымской сцене», посвященный 150-летию А.П. Чехова. С постановками пьес великого драматурга на сценах полуострова участников встречи познакомила Заслуженный работник культуры Украины Л. Касьяненко и актеры КАРДТ им. А. Горького.

Немаловажное значение в раскрытии фондов отдела имеют постоянно оформляемые книжные выставки и тематические просмотры. Благодаря хорошей технической оснащенности отдела и творчеству библиотекарей эти традиционные формы работы приобретают новые черты.

Предоставить наиболее полную информацию по запросам пользователей помогает издательская деятельность отдела. Среди разработанных нашими специалистами информационных списков и каталогов выставок можно отметить «Лекарство на книжной полке», «Начальная школа XXI века: какой ей быть?», «Технология обучения (В копилку учителя)».

Эффективность и успех деятельности городского абонемента во многом зависит от доступности и объема сведений о нем.

Отдел проводит большую работу по формированию своего положительного имиджа. Сотрудничество с региональными СМИ составляет основу рекламной деятельности абонемента. Мы предлагаем информационные сообщения, интервью, статьи о проводимых мероприятиях. Интернет, как известно, становится наиболее популярным источником информации, как для самих СМИ, так и для пользователей библиотеки. Базой для предоставления данных о нас является сайт библиотеки и сайт Министерства культуры и искусств АРК. Работа отдела постоянно освещается такими крупными региональными газетами как «Крымские известия» и «Крымская правда», информационным агентством «Крымские новости», ГТРК «Крым», Черноморской телерадиокомпанией. Библиотекари постепенно приобретают и развивают навыки интервьюирования.

Постоянно проводится такая форма групповой работы как экскурсия. Предоставляя экскурсионные услуги, мы заботимся о том, чтобы они максимально способствовали ознакомлению с отделом, библиотекой, структурой и составом фондов, справочным аппаратом, информационными ресурсами, услугами, основными правилами пользования.

Лицо библиотеки – ее кадры. За время своей деятельности отдел городского абонемента воспитал не одно поколение библиотечных работников. Сегодня в штате отдела трудятся как молодые специалисты, так и опытные сотрудники, которые, сохраняя традиции, стремятся соответствовать императивам «сетевой эпохи».

Читальный зал гуманитарной литературы: информационный, образовательный и культурный аспект



*О.В. Сиротюк,
зав. читальным залом
гуманитарной
литературы КРУ
«УНБ им. И.Я. Франко»*

«Большая часть человеческого знания во всех отраслях существует лишь на бумаге, в книгах,- этой бумажной памяти человечества. Поэтому лишь собрание книг, библиотека является единственной надеждой и не уничтожаемой памятью человеческого рода».

А. Шопенгауэр

Развитие и внедрение новых информационных технологий в КРУ «Универсальная научная библиотека им. И.Я. Франко» стало мощным стимулом для инновационного развития, возможностью реализации творческих потенциалов и создания ряда новых структурных подразделений.

Так, 8 сентября 2008 года на базе общего читального зала был создан *читальный зал гуманитарной литературы*, который за время своего существования приобрел отличительные особенности и стал неотъемлемой частью библиотеки.

Приоритетными направлениями своей деятельности читальный зал гуманитарной литературы избрал:

- применение инновационных информационных технологий обслуживания пользователей;
- внедрение прогрессивных компьютерных технологий для популяризации фондов библиотеки;
- осуществление ряда проектов книговедческой направленности, раскрытие информационного потенциала фондов основного книгохранилища;
- активизацию традиционных и развитие новых форм социокультурной деятельности и пропаганды библиотечных ресурсов;
- формирование благоприятного имиджа отдела;

- расширение ассортимента информационных услуг и информационных продуктов;
- повышение уровня качественного обслуживания пользователей.

Опираясь на оперативность и своевременность выполнения запросов пользователей, в читальном зале гуманитарной литературы был сформирован мобильный подсобный фонд, позволяющий качественно и эффективно обслуживать читателей. В него вошли документы повышенного спроса на двух языках (русском и украинском), систематизированные по темам: государство и право, история, культурология, литературоведение, медицина, педагогика, политология, психология, религия, социология, философия, экономика, языковедение.

Подсобный фонд отдела насчитывает около 5 тыс. документов - монографий, учебников и учебных пособий, брошюр, сборников.

Для удобства посетителей читального зала по периметру зала располагается зона открытого доступа к информационно-справочным изданиям.

В современных условиях обслуживания большое значение и актуальность в работе с читателями приобретает бронирование документов, которые будучи выданы из основного книгохранения, могут оставаться по просьбе читателя на бронеполке до следующего посещения.

Следуя по пути внедрения новых информационных технологий, читальный зал гуманитарной литературы одним из первых внедрил и стал использовать в своей деятельности программу автоматизации ИРБИС (АРМ Книговыдача, АРМ Каталогизатор, АРМ Читатель). Применение современных библиотечных программ позволило увеличить эффективность обслуживания пользователей, ускорить процесс выполнения заказа и расширить доступ к фондам библиотеки.

Читальный зал гуманитарной литературы пользуется заслуженной популярностью у специалистов и ученых как место проведения творческих встреч, презентаций, дискуссий за «круглым столом», конференций.

Наиболее заметными мероприятиями стали:

- творческая встреча с крымской поэтессой Ольгой Голубевой;
- презентация книги Н.В. Сироша «Финансовый, банковский и инвестиционный потенциал Украины и Крыма»;
- презентация детского поэтического сборника «Наши первые строчки»;
- историко-литературный вечер «В зеркале дух столетий» – 210 лет со дня рождения А.С. Пушкина;
- «круглый стол» «Библиотека и молодежь», приуроченный к Всеукраинскому дню библиотек,
- конференции по правам человека, проводимые каждый год;
- литературно-музыкальный вечер-портрет «Итак, она звалась Татьяной...» и др.

Традиционно проводимая в декабре конференция по правам человека всегда получает большую огласку из-за актуальности рассматриваемых проблем. Так, за проведенную на высоком уровне конференцию «Права человека - украинский аспект» в 2008 году библиотека была награждена почетной грамотой Главного управления юстиции Министерства юстиции Украины в АРК «За значительный вклад в повышение уровня правовых знаний путем пропаганды правовых знаний через библиотечную сеть АРК».

Налажено тесное сотрудничество с Главным управлением статистики в АР Крым, благодаря которому в читальном зале действует постоянная экспозиция новейших статистических документов по Крымскому полуострову.

В рамках совместной деятельности было организовано и успешно прошло заседание «круглого стола» «Взаимодействие органов власти, библиотек и статистической службы: современная практика».

По итогам работы «круглого стола» его организаторы и участники приняли ряд решений о подготовке рекомендаций в Госкомстат по обсуждению ряда затронутых на заседании вопросов о дальнейшей организации «круглых столов» на актуальные темы, о расширении и углублении сотрудничества между статистической службой и библиотеками Крыма, о возможности размещения информационных ресурсов Главного управления статистики в АР Крым на сайте

КРУ «Универсальная научная библиотека им. И.Я. Франко», а также о перспективах размещения информации о фондах КРУ «Универсальная научная библиотека им. И.Я. Франко» на сайте Главного управления статистики в АР Крым.

Сотрудники читального зала гуманитарной литературы принимают активное участие в научно-методических мероприятиях, проводимых библиотекой. Так, в 2010 году прошло заседание секции работников отделов обслуживания пользователей Межведомственного Совета республиканских и научных библиотек г. Симферополя «Инновационные возможности информационно-библиотечного обслуживания современных пользователей», где специалисты отдела выступили с докладом «Глобальные и локальные инновации в сфере обслуживания пользователей Крымского республиканского учреждения».

За короткий период работы отдел организовал большое количество массовых мероприятий, которые всегда сопровождались книжными экспозициями.

Популярностью у посетителей библиотеки пользуются экскурсии. Обзорные экскурсии знакомят с архитектурой здания, его историей, историей библиотеки, ее структурой, правилами пользования, работой с информационным и справочным аппаратом на традиционных и электронных носителях, позволяют продемонстрировать профессиональные возможности отдела, знакомят с книжными экспозициями, документным фондом отдела. Благодаря данной форме работы читателями нашего отдела за короткий промежуток времени стало более тысячи человек.

Развивая собственный потенциал и иницилируя внедрение многих инноваций в свою профессиональную деятельность, читальный зал гуманитарной литературы стремится выйти на новый круг пользователей, применяя технологию проведения:

- виртуальных биографических обзоров;
- виртуальных книжных выставок;
- слайд-летописей;
- слайд-обзоров.

Для формирования и поддержания благоприятного имиджа отдела читальный зал гуманитарной литературы активно сотрудничает со СМИ.

В век новых информационных технологий профессиональная деятельность читального зала гуманитарной литературы нашла свое отражение и в периодической печати и получила огласку на различных сайтах, телеканалах, радиостанциях.

Читальный зал гуманитарной литературы, организуя доступ к накопленным информационным ресурсам и обеспечивая навигацию в них, формирует и удовлетворяет информационные, образовательные и культурные потребности населения.

Сегодня является общепризнанным, что в современных условиях развития мировой цивилизации существенно возрастает роль и значение получения качественной, достоверной информации, чему способствует работа читального зала гуманитарной литературы КРУ «УНБ им. И.Я.Франко».

Сколько б книг не прочитал, нет новее, чем журнал!



*Н.Н. Кучинская,
зав. отделом периодиче-
ских изданий КРУ
«УНБ им. И.Я. Франко»*

Еще совсем недавно периодические издания считались чем-то второстепенным. Книга вошла в обиход и стала достоянием массового читателя гораздо раньше, чем газеты и журналы.

В настоящее время роль периодики в чтении трудно переоценить. Все важнее для нас становится оперативность, новизна, своевременность получения информации. Поэтому растет востребованность периодических изданий.

Периодическое издание – серийное издание, выпуски которого выходят через равные промежутки времени (ежедневно, через день, раз в неделю, раз в две недели, ежемесячно и так далее), каждый год определенным числом, не повторяются по содержанию, нумерованы и (или) датированы, однотипно оформлены и имеют одинаковое общее заглавие.

Периодические издания – это не только эффективное средство удовлетворения познавательных интересов человека, но и важное средство развития интеллектуальной культуры общества. Журналы и газеты являются оперативным и доступным каналом распространения информации по широкому спектру вопросов.

Человек, постоянно читающий периодику, становится более образованным, у него формируется общая система знаний об окружающем мире. Такой человек в курсе последних событий, даже речь его может измениться, стать более четкой и информативной.

Одним из важных свидетельств высокой культуры чтения периодики является жанровое разнообразие читаемых публикаций. Человек образованный должен читать материалы, написанные в различных жанрах.

Важнейший показатель культуры чтения периодики – регулярность обращения по крайней мере к тем газетам и журналам, которые входят в круг интересов читателя. Это обеспечивает последовательность и целостность получаемой информации. Особенно это правило относится к газетам.

Именно на газетном материале можно отрабатывать навык скорочтения, ориентировки в тексте. На газетном материале легко тренироваться в умении избирать главное.

В последние годы все активнее периодические издания вытесняют телевидение и компьютеры. Но при взаимодействии с компьютером и телевизором человек подвергается воздействию ряда опасных и вредных факторов.

Для большинства даже тех, кто не расстается с компьютером, чтение – это процесс, где имеет значение запах свежееизданного журнала и шелест переворачиваемых страниц.

Разумеется, немногие посещают регулярно библиотеки. Нельзя определить одну норму чтения для всех. Для каждого эта норма разная. Главное, чтобы человек разбирался в событиях и явлениях мира, в котором он живет, мог выносить объективное суждение о происходящем.

Библиотека была и остается, прежде всего, центром информации.

Читальный зал периодических изданий был открыт в ноябре 2000г. Мы получаем более 200 наименований журналов общественно-политического, социально-экономического, литературно-художественного, научно-популярного, научно-информационного, гуманитарного и технического содержания, а также около 100 наименований газет (крымские, украинские и российские издания).

В этом отделе каждый пользователь найдёт нужную информацию на страницах газет и журналов за последние три года и может получить сведения о периодических изданиях, имеющихся в нашей библиотеке и в библиотеках города.

Сотрудники читального зала формируют электронную базу данных на статьи периодики.

Специалистами читального зала периодических изданий оказываются квалифицированные консультации, выполняются справки, проводятся презентации новых журналов и газет, организовываются выставки документов, просмотры, обзоры периодики, часы интересных сообщений, литературные пятиминутки, калейдоскопы периодики.

Знание динамики потребностей читателей создает базу для постоянной корректировки практических решений. Самая распространенная просьба читателей – расширить спектр получаемых периодических изданий по различным отраслям знаний.

К сожалению, не все жители полуострова знают о тех возможностях, которые есть в нашей библиотеке уже сейчас. Поэтому основной задачей отдела является приложение максимума усилий для того, чтобы библиотеку посещали как можно больше читателей.

Развивая привлекательный образ современной библиотеки...

(из опыта работы читального зала технической,
сельскохозяйственной и естественнонаучной литературы
КРУ «УНБ им. И.Я. Франко»)



*Н.Ф. Гниловская,
зав. отделом техниче-
ской, экономической,
сельскохозяйственной
литературы КРУ
«УНБ им. И.Я. Франко»*

Процессы информатизации общества, компьютеризация всех сфер жизнедеятельности человека изменили требования пользователей к сфере библиотечного обеспечения. Поэтому сегодня, поддерживая и развивая привлекательный образ современной библиотеки, усиливая ее прогрессивное воздействие на культурное и духовное развитие личности, сотрудники читального зала технической, сельскохозяйственной и естественнонаучной литературы КРУ «УНБ им. И.Я. Франко» приоритетными направлениями своей деятельности определили такие, как:

- формирование условий для максимальной доступности информации и документов для читателей;
- совершенствование традиционных и развитие новых форм социокультурной и популяризаторской деятельности отдела;
- развитие и закрепление интереса к литературе технической, естественнонаучной и сельскохозяйственной направленности с помощью комплекса мероприятий, включающих индивидуальную и массовую работу с читателями;
- внедрение инноваций в обслуживании посетителей библиотеки;
- расширение ассортимента информационных услуг и информационных продуктов;
- влияние на формирование информационно-культурной среды региона путем проведения образовательных программ по информационной культуре современного пользователя информации.

Наиболее эффективной формой популяризации литературы по технике, естественным наукам и сельскохозяйственному производству по-прежнему являются книжные выставки и тематические просмотры печатных изданий. Наибольшей популярностью пользуются материалы, представленные на выставках «Информационное общество – новый этап развития человечества», «Книга как памятник книжного искусства», «Автоматизация: проекты, тенденции, новые технологии», «Новаторство, изобретательство и инновации в Украине», «Библиотеки и агропромышленный комплекс», «Новые сорта и гибриды как объекты интеллектуальной собственности», «Печать в Украине: современное состояние и перспективы развития».

Помимо книг отдел широко использует на выставках и предметный ряд, который позволяет привлечь читателей и усилить зрительское восприятие. Например, на тематической выставке «Стильные украшения своими руками» демонстрировались работы из бисера, изготовленные читателями отдела по печатным изданиям, имеющимся в фонде библиотеки. На выставке печатных произведений «Деревья, травы жизни, заповедные места» кроме печатной продукции экспонировались эксклюзивные открытки, выполненные в технике «батик» читательницей Т.К. Логиновой. Выставка «Світ української вишивки» сопровождалась демонстрацией украинских рушников и видеопрезентацией изделий, украшенных традиционным украинским орнаментом (работы И.В. Нижник).

Не меньший успех завоевали «говорящие выставки», где наряду с печатными документами представлены документы на электронных носителях.

С внедрением информационно-коммуникационных технологий библиотека получила возможность ярко и нетрадиционно проводить массовые мероприятия. Техническое оснащение радикально изменило привычные обзоры и вечера: большинство из них теперь сопровождается электронными презентациями, заочными экскурсиями, виртуальными занятиями. Во время проведения обзоров мы показываем видеосюжеты и слайд-презентации, прослушиваем отрывки из музыкальных произведений. Все это способствует более полному раскрытию содержания печатных изданий.

На протяжении многих лет отдел тесно сотрудничает с препода-

давателями и студентами высших и средних специальных учебных заведений города. Для привлечения читателей в библиотеку организуются экскурсии обзорного и тематического характера, такие как «Информационный сервис современной библиотеки», «Возможности библиотеки в удовлетворении информационных потребностей студентов», «Библиотека как ресурс образования». Первокурсникам адресуется проводимый в стенах КРУ «УНБ им. И.Я. Франко» информационно-обучающий цикл «Библиотека как информационно-обучающий центр современного города».

Студенты КФ КНУКИ, КИИПТ УАП, СФ НУПТ знакомятся с перечнем информационных услуг специализированных читальных залов и инновационными формами обслуживания читателей, узнают технологию заказа печатных источников информации, возможности поиска книг по традиционному (карточному) и электронному каталогу, изучают слайд-презентацию «Информационная культура современного пользователя», тематические подборки литературы.

Современный мир немислим без техники, этой совокупности средств человеческой деятельности, создаваемой для осуществления процессов производства и обслуживания непродуственных потребностей общества. Но чтобы понять и оценить достижения сегодняшнего дня, необходимо иметь представление о «дне вчерашнем». Ведь в технике материализованы знания и опыт, накопленные в процессе развития общества. Поэтому читателям-студентам КИПУ, обучающимся по специальности «Трудовое обучение», адресован цикл деловых слушаний «Творения рук человеческих: чудеса техники». Он информирует об открытиях в области науки и техники в историческом аспекте.

Ежегодно в рамках Месячника технической и естественнонаучной книги в отделе проводятся такие мероприятия как бенефис книг «Достоверная информация деловым людям», Дни информации «Документационное обеспечение управления» и «Технологии полиграфического производства», Дни специалиста-эколога «Глобализация и окружающая среда», видеовечера и заочные экскурсии на темы «Мир заповедной природы», «Почтовая связь: от истоков зарождения до современности», «Городской электротранспорт - основной перевозчик пассажиров», встречи с интересными людьми

– художником-модельером, членом Союза дизайнеров Украины Е. Бородиной, главным виноделом совхоза – завода «Алушта» Ю. Макагоновым, профессором В. Тарасенко, деловые слушания «Великие изобретатели в области техники» и др.

На протяжении нескольких лет наш отдел сотрудничает с Крымской ассоциацией «Экология и мир». Проводимые мероприятия способствуют воспитанию у читателей библиотеки экологической грамотности. В днях информации, круглых столах, презентациях научно-популярных сборников КРАЭМ освещались злободневные на сегодняшний день темы – «Будущее без табачного дыма», ««Качество воды и здоровье крымчан», «Экологические проблемы Симферополя», «Наистарейшие деревья Крыма: поиск и заповедание».

С конца 2009 года отдел начал сотрудничать с Симферопольской городской общественной молодёжной организацией «Клуб молодых лидеров». Вся работа ведётся на основе волонтерства и многие проекты, готовящиеся к осуществлению, связаны с проблемами охраны окружающей среды.

Творческий поиск нестандартных решений используется при организации и проведении PR-акций. Разрабатываются буклеты, закладки, пригласительные билеты, проводятся «Дни открытых дверей» с демонстрацией электронных авторских продуктов о сервисных и информационных возможностях отдела.

Мы ищем новые пути и формы работы. Возможно, часто это путь проб и ошибок, но интересных находок и положительных результатов из года в год становится все больше.

Все вправе знать о праве: специфика и информационные возможности читального зала по международным правовым документам



*Е.М. Гринченко,
зав. читальным залом по
международным правовым
документам КРУ
«УНБ им. И.Я. Франко»*

«... одним из важных элементов защиты прав человека является расширение осведомленности населения в отношении своих прав и способов их защиты».

*Бутрос-Бутрос Гали,
шестой Генеральный
секретарь ООН,
1992–1996 гг.*

Весь мировой опыт свидетельствует, что важнейшим условием формирования гражданского общества и создания правового государства является надежная защита прав и свобод человека. В последнее время отмечается неуклонное повышение спроса на правовую информацию. Потребность в знании норм права становится уже повседневной необходимостью. Библиотеки сегодня являются единственной общедоступной базой для формирования правовой культуры населения и для обеспечения открытого доступа к правовой и социально значимой информации.

С 1999 г. при поддержке Совета Европы в структуре КРУ «Универсальная научная библиотека им. И.Я. Франко» функционирует читальный зал по международным правовым документам, задачей которого является формирование правовых информационных ресурсов международного уровня и обеспечение оперативного и открытого доступа к ним, правовое просвещение граждан и содействие защите их прав и свобод.

Приоритетной функцией отдела является создание оптимальных условий, позволяющих более полно удовлетворять информационно-правовые запросы граждан, государственных и общественных структур о состоянии международной правовой деятельности на основе систематизированного фонда официальных международных документов с использованием передовых информационных технологий.

Сегодня обслуживание в отделе отвечает всем требованиям информационно-библиотечно-библиографического сервиса. Запросы пользователей по правовой тематике удовлетворяются посредством информационных ресурсов отдела. К услугам читателей – фонд официальных документов и публикаций Совета Европы. Более 1500 наименований публикаций на двух официальных языках (французском и английском) отражают деятельность Совета Европы по всем направлениям. Также имеется подборка фондовых материалов на украинском и русском языках по следующим темам:

- международные отношения;
- европейская интеграция;
- международное право;
- образование в европейских странах;
- социальные проблемы;
- актуальные вопросы современности, связанные с деятельностью европейского сообщества (включая вопросы законодательства, экономической, социальной и культурной жизни и т.д.).

Отдел предоставляет читателям открытый доступ к своему фонду, т.е. возможность самостоятельно отбирать необходимую литературу. Весь фонд документов систематизирован, расставлен по темам, каждая из которых разделена иллюстрированной рубрикой. Специалисты дают посетителям консультации по работе с электронными базами данных, оказывают помощь в поиске необходимого документа, обеспечивают доступ к другим источникам информации.

Среди электронных ресурсов отдела - база данных «СоЕ», в которой на сегодняшний день содержится около 2 тысяч записей.

Особое место занимают виртуальные тематические папки «Совет Европы», «Как обратиться в Европейский суд по правам человека?». Большим спросом пользуются образцы документов для обращения в Европейский суд по правам человека.

Живой интерес вызывают тематические папки «Практика Европейского суда по правам человека», «Документы по правовым отношениям», которые содержат материалы по различным правовым вопросам и проблемам.

Доступ в читальный зал открыт для всех желающих, независимо от того, являются ли они читателями библиотеки. Такой подход к определению аудитории пользователей вполне оправдан: посетители, получив информационно-правовую помощь, нередко становятся постоянными читателями нашей библиотеки.

С 2002 года при библиотеке работает общественная приёмная Главного управления юстиции Министерства юстиции Украины в Автономной Республике Крым по оказанию бесплатной правовой юридической помощи населению, что очень важно для реализации равных для всех граждан возможностей на доступ к правовой информации вне зависимости о их финансового положения и социального статуса.

Прием ведут квалифицированные юристы – Бакаев Сергей Николаевич и Иотковский Андрей Георгиевич. Бесплатные юридические консультации получили среди населения Крыма огромную востребованность и популярность. Пользователи прибегают к юридической помощи, когда решают личные жизненные вопросы: составление искового заявления, получение субсидии, порядок подачи жалобы в Европейский суд, оформление доверенности, право пользования земельным участком, назначение пенсии, вступление в наследство, защита прав потребителей, расторжение договора на теплоснабжение, льготы по оплате жилья, услуг, проезда и т. д.

КРУ «УНБ им. И.Я. Франко» плодотворно сотрудничает с Главным управлением юстиции Министерства юстиции Украины в Автономной Республике Крым. Популяризация правовых документов осуществляется согласно плану работы проведения совместных мероприятий библиотеки и Главного управления юстиции Министерства юстиции Украины в Автономной Республике Крым.

Сформировано и постоянно пополняется новыми правовыми документами, переданными в дар Главным управлением юстиции Министерства юстиции Украины в Автономной Республике Крым, информационное поле «Модернизация и гармонизация законодательства Украины». Регулярно предоставляются материалы для оформления тематических выставок.

Специалисты Главного управления юстиции Министерства юстиции Украины в АРК принимают активное участие в подготовке и проведении массовых мероприятий.

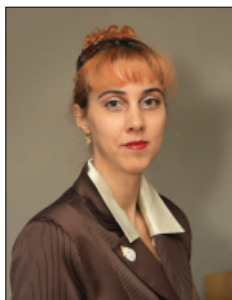
Регулярно проводятся резонансные массовые мероприятия, которые привлекают внимание общественности и средств массовой информации. В качестве примера можно назвать День информации «Местное самоуправление и общественность: механизмы взаимодействия», День специалиста «Международное право в современном мире», час правоведа «Гражданское общество и правовое государство» и т. д.

Значительное место в деятельности отдела занимает выпуск информационных и проблемно- тематических изданий. В числе изданий последнего времени информационные списки литературы: «Экологические проблемы и пути их решения (правовые вопросы)», «Беженцы: проблемы соблюдения прав человека», «Гражданские правоотношения в Украине», «Защита авторских прав», памятки: «Как обратиться в Европейский суд по правам человека», «Справочник для родителей (что следует помнить, чтобы защитить своего ребенка от преступных посягательств)». Также составляются и издаются буклеты, адресно-реквизитные листовки информационного, справочного и рекламного характера. Важно, что, кроме библиографической информации, эти материалы содержат еще и фактографические сведения, что помогает пользователям найти ответы на многие вопросы.

Мы постоянно стремимся к расширению спектра библиотечно-информационных услуг. Ежегодно проводим рекламные акции, информируя о специфике и информационных возможностях отдела. Наши усилия направлены на улучшение обслуживания пользователей, создание комфортных условий для работы, предоставление информации в системе открытого доступа, актуальный раздаточный материал, уровень компетентности персонала, культура общения.

Неоднократное поощрение грамотами Главного управления юстиции Министерства юстиции Украины в АРК и стабильно положительные отзывы наших пользователей о работе отдела указывают на наличие острой потребности в компетентной правовой информации и свидетельствует о его востребованности и эффективности.

Библиотека – открытая среда общения



*С.А. Шевченко,
зав. отделом иностранной
литературы «Дружба
народов» КРУ
«УНБ им. И.Я. Франко»*

«Библиотеки – это сокровищницы всех богатств человеческого духа».

Г. Лейбниц

Для того чтобы сохранить культуру различных национальных этносов, проживающих на территории нашего полуострова, 2 сентября 1990 года в Крымском республиканском учреждении «Универсальная научная библиотека им. И.Я. Франко» был создан отдел «Дружба народов». Помощь в комплектовании фонда отдела иностранной литературой и литературой на языках народов, населяющих Крым, оказали библиотеки СССР и некоторых иностранных государств, а также люди, которым дорога культура своего народа.

Главой отдела стала Волошук Нина Николаевна, которая посвятила себя этой нелёгкой работе, отдаваясь ей творчески и без остатка, сохраняя и возрождая культуру малых народов и национальностей нашего прекрасного Крыма на протяжении 13 лет.

Сегодня её работу продолжает молодой коллектив специалистов, полный творческого потенциала, любящий своё дело, и отдающий все свои знания и силы на развитие отдела и библиотеки в целом. Работая с огромным энтузиазмом, собирая по музеям, театрам, у жителей города экспонаты для показа выставок, мы прилагаем максимальные усилия для того, чтобы любой посетитель нашего отдела мог прикоснуться и увидеть хоть небольшую частичку национального быта отдельного этноса.

Отдел «Дружба народов», созданный как центр этнической, культурной, исторической информации для многочисленных национальностей, проживающих в Крыму, ставит перед собой задачу содействовать гармонизации межнациональных отношений в регионе, оказывать помощь в развитии и взаимообогащении культур народов, проживающих в Крыму, содействовать расширению и упрочнению культурных связей между народами Крыма и зарубежных стран.

28 ноября 2007 года отдел иностранной литературы «Дружба народов» гостеприимно открыл двери в новом здании библиотеки для всех читателей и представителей национально – культурных обществ Крыма.

Отдел тесно сотрудничает с 30 культурно-просветительными обществами, которые входят в состав Крымского республиканского объединения межнационального согласия. В этом году мы отмечаем 20 лет со дня открытия отдела, 20 лет плодотворного сотрудничества с культурно-просветительными обществами Крыма. Наш отдел стал одним из координационных центров их культурного диалога: представители национальных обществ собираются здесь на дни и праздники национальных культур со всего полуострова, ведь ничто так не сближает народы, как знакомство с культурами, обычаями и традициями друг друга и совместное участие в вечерах и национальных праздниках.

Универсальный подсобный фонд отдела - это коллекция, состоящая из 30 тысяч документов на 140 языках народов мира. К услугам читателей большой выбор учебной и методической литературы, аудио- пособий, словарей, справочников, путеводителей, художественных альбомов, уникальных многотомных иллюстрированных энциклопедий из США, Германии. Собрание мировой классики и современной беллетристики удовлетворит самые прихотливые вкусы сторонников художественной литературы.

Отдел постоянно пополняется подарочными изданиями из международных благотворительных фондов и иностранных посольств в Украине. На базе отдела функционируют классы по изучению английского и польского языков.

О деятельности отдела знают не только у нас, но и за рубежом: многочисленные публикации об отделе, дружеские связи с представителями родственных стран вызвали благожелательный интерес к нашей работе со стороны посла Франции в Украине, посла Венгрии, посла Чехословакии, посла Польши, представителей Гете-института в Украине и др.

Продолжается сотрудничество с зарубежными партнерами в реализации различных проектов. Так, благодаря сотрудничеству и

поддержке Посольства Соединенных Штатов Америки был организован проект - премьера **моноспектакля на английском языке с участием** американского актера Кена Рихтерса.

Проводимые ежеквартально Дни специалиста и Дни информации позволяют знакомиться преподавателям высших учебных заведений и учителям средних школ с информацией о последних изданиях в области лингвистики, педагогики и методики преподавания иностранных языков.

Отдел ведет большую рекламно-издательскую работу. Потребность в изучении иностранных языков возникла в давние времена, когда у разных народов появилось желание понимать друг друга. С тех времен не прекращается процесс поиска эффективных путей учебы иностранным языкам. В наши времена эта проблема приняла действительно глобальный характер: от взаимопонимания и обмена информацией зависит развитие человеческой цивилизации. Актуальным вопросом нынешнего времени посвящены библиографические указатели и информационные списки, изданные отделом.

Ежегодно проводимый 24 мая фольклорный праздник «Собирая друзей» с представителями славянских народов, посвященный Дню славянской письменности и культуры, стал не только местом встреч корифеев филологических наук, профессоров Таврического национального университета им. В.И. Вернадского и других учебных заведений, но и возможностью живого общения и обсуждения всех интересующих вопросов, связанных с развитием языков в Крыму.

Коллектив отдела ежегодно нарабатывает новые, оригинальные формы и методы популяризации книжного фонда и периодических изданий. Мы – это коллектив профессионалов, который имеет большой потенциал и знает, как сделать библиотеку открытой, доступной, востребованной. Работа сотрудников отдела «Дружба народов» неоднократно отмечалась похвальными грамотами со стороны руководителей национально-культурных обществ и Министерства культуры и искусств Автономной Республики Крым.

Раритеты – вестники старины!



*О.М. Каура,
зав. отделом редкой
книги КРУ
«УНБ им. И.Я. Франко»*

«Не ленись читать древние книги, ибо в них ты легко отыщешь и то, что иные с таким трудом обретали в житейском опыте, и постигнешь все».

*Василий I Македонянин,
812 – 886 гг.*

За окнами стремительный XXI век. Наши читатели получают информацию, приобретают знания, постигают тайны наук главным образом из современных учебников и пособий, монографий и научных сборников, журналов. Значение этих источников трудно переоценить.

Однако, не меньшую ценность представляют издания прошлого – своеобразные «книжные памятники», составляющие «золотой фонд» любой библиотеки. Ведь они не только являются незаменимыми первоисточниками, но и расширяют наши представления о духовной атмосфере, культуре ушедшего времени.

К ценности творчества оригинальных мыслей, стиля, манере письма авторов прошлого, добавим своеобразие полиграфического оформления изданий, несущее в себе зримый отпечаток эпохи, наглядную информацию о развитии книжного дела.

Среди памятников истории и культуры особое место принадлежит книгам и, в первую очередь, редким и ценным изданиям.

С переездом в новое здание предметом особой гордости библиотеки стал отдел редкой книги, который ранее существовал как сектор в отделе основного книгохранения. Формирование фонда началось со дня основания библиотеки. С этого времени шел процесс отбора книг, оставивших заметный след в истории книгоиздания.

Сегодня фонд отдела насчитывает более 20 тысяч изданий. Это книги и периодические издания, в том числе литература на иностранных языках. Использование редких и ценных документов отдела дает возможность научным работникам, краеведам, историкам, экономистам, педагогам, студентам найти уникальную информацию – гарантию успеха в научной работе и учебе.

Главную ценность отдела составляют рукописные книги, гражданская печать XVII – XIX вв., прижизненные издания русских писателей и общественных деятелей, издания с автографами и экслибрисами и т.д.

Среди изданий XVII в - «Естественная история» Гая Плиния Старшего, изданная в Париже в 1622 г. Другим, не менее интересным памятником книгопечатания является «Ключ разумения».

Книга Леонтия Магницкого «Арифметика», изданная в 1703 г., до середины XVII в. была основным учебником по математике в России.

Особый интерес представляют издания по краеведению, хранящиеся в фондах отдела.

XIX век представлен значительным количеством краеведческих изданий. Это труды П.И. Кеппена – русского ученого, статистика, библиографа, этнографа. Особое место в его трудах принадлежит археологии. Результатом исследования Кеппена стало сочинение «О древностях Южного берега Крыма» (Санкт-Петербург, 1837 г.) и «Указатель к карте Южного Крыма», принадлежащий к «Крымскому сборнику» (Санкт-Петербург, 1836 г.).

Истории нашего края посвящена книга С. Богуша «История о Тавриде». Первым большим художественным произведением о Крыме является «Херсонида, или картина лучшего летнего дня в Херсонисе Таврическом» Семена Сергеевича Боброва, изданная в Санкт-Петербурге в 1804 г.

Не менее известно и имя еще одного исследователя нашего полуострова В.Х. Кондараки. Его издания «Подробное описание Южного берега Крыма» (Николаев, 1867 г.), «В память столетия Крыма. Этнография Тавриды» (Москва, 1883 г.), а также знаменитое «Универсальное описание Крыма», семнадцать частей которого являются ядром краеведческого фонда.

Эпохальные события в истории нашего полуострова, такие как присоединение Крыма к России и Крымская война 1853-1856 гг. нашли свое отражение в трудах историков и свидетелей событий. Это историк, академик Н.Ф. Дубровин (1837-1904), который выпустил несколько многотомных монографий по истории Крымской войны.

Имя Петра Симона Палласа – естествоиспытателя и путешественника – хорошо известно не только специалистам краеведам Крыма, но и всем, кто когда – либо изучал историю нашего края. Он много лет прожил в Крыму, собрал колоссальный материал, который лег в основу его многотомного труда «Путешествия, предпринятые в южных владениях Российской империи с 1793 по 1794 гг.». Труд был издан в Париже в 1905 г. Три тома этого издания на французском языке хранятся в фондах нашей библиотеки.

Увидеть первую прижизненную публикацию стихотворения А.С. Пушкина «Песнь о вещем Олеге», отрывки из «Евгения Онегина», произведения современников Пушкина: А.А. Дельвига, И.А. Крылова, В.А. Жуковского, П.А. Плетнева, а также других поэтов и прозаиков можно, ознакомившись с содержанием двух выпусков литературного альманаха «Северные цветы» (один из выпусков 1825 г., второй – 1832 г.). Альманахи издавались в Санкт-Петербурге.

Особое место принадлежит изданиям с автографами авторов и известных личностей: Апполона Скальковского, П.А. Кеппена, А.Н. Маркевича., Ф.Ф. Лашкова и т. д.

С прижизненными изданиями поэтов и писателей XIX века можно познакомиться, листая пожелтевшие страницы журналов «Отечественные записки», «Русское богатство», «Современный мир», «Северный вестник», «Вестник Европы». Об истории, политике, науке, нравах, быте того времени расскажут журналы «Русская старина», «Русский архив», «Исторический вестник», «Русская мысль» и другие.

Издания, о которых здесь упоминалось, являются небольшой частью тех книжных богатств, которыми обладает наша библиотека. К сожалению, многие издания нуждаются в реставрации. А нам - библиотекарям («хранителям»), - по определению В.С. Сопикова) – «препоручено привести библиотеку в надлежащий порядок, и вместе вверено попечение хранить оную», чтобы передать ее в руки следующим поколениям.

Специфика библиотечного обслуживания в отделе заключается не только в выдаче изданий для читателей, но и консультационной и информационной работе. Книга демонстрируется в качестве экспоната на историко-литературных выставках, где она выступает не

только как источник информации, но и как предмет материального мира, что имеет большое воспитательное и эстетическое значение. Раскрывается история самой книги различных периодов и культурно-исторические события эпохи, через созданные в то время книги.

Наиболее интересными экспозициями стали:

- Сокровища нашей книжницы
- Четыре века книгопечатания: от И. Гуттенберга до Н. Новикова
- О, Пушкин! Слава наших дней (к 210-летию со дня рождения А.С. Пушкина) и т. д.

В Отделе редкой книги ведется научно-исследовательская работа по изучению фондов. На сегодняшний день основным направлением научной работы является редкий и ценный фонд Крымского республиканского учреждения «УНБ им. И.Я. Франко» как ценнейшая составляющая информационного ресурса библиотеки.

Отдел также организует социокультурные мероприятия, проводит экскурсии, библиографические обзоры изданий. Отдел активно работает со СМИ, которые оперативно осуществляют трансляцию репортажей.

Для лучшего и полноценного поиска документов, которые находятся в отделе, сотрудниками организована и ведется работа по созданию справочного аппарата на традиционных и электронных носителях. На сегодня записи в каталог насчитывают более 5 тыс. изданий.

Фонд книжных памятников отражен:

- в алфавитном и систематическом каталогах редких книг;
- в электронном каталоге редких книг (более 5 тыс. записей).

Продолжается работа по отбору и оцифровке фонда, пополнению рабочей картотеки оцифрованных изданий. Создание электронных книг обеспечит доступность, сохранность и качественное использование раритетных изданий. Так как процесс оцифровки фонда очень трудоемкий, специалистами библиотеки было принято решение произвести, в первую очередь, оцифровку краеведческих изданий, пользующихся повышенным спросом.

Деятельность по формированию и изучению фондов редких книг обогащает и расширяет знания об отечественной культуре в целом. Ведь печатная продукция - самый яркий выразитель достижений нации в ходе ее исторического развития.

Сохраняя традиции, искать новое



*Н.Я. Максимушкина,
зав. отделом
краеведческих изданий и
библиографии КРУ
«УНБ им. И.Я. Франко»*

Отдел краеведческих изданий и библиографии был открыт для читателей 15 сентября 2008 года, но вопрос о его необходимости поднимался задолго до этой даты. Краеведческая деятельность всегда была присуща нашей библиотеке.

В 1959 г. областные библиотеки были определены как краеведческие центры для своих регионов. С этого момента в библиотеке началась регулярная работа по выявлению, отбору и описанию краеведческих документов и формированию краеведческого справочно-библиографического аппарата. У истоков этой работы стояли высокопрофессиональные библиографы: Т.Л. Шостак, Р.В. Марголина, С.П. Морозова и др. Был создан сводный краеведческий каталог, который к настоящему времени насчитывает более 380 тыс. аннотированных карточек и является единственным в Крыму источником, содержащем в систематическом порядке библиографическую информацию о Крыме, его истории, экономике, культуре за период с конца XVIII века по 2006 г. В 60-90-е годы XX в. была заложена научная основа краеведческой деятельности библиотеки.

Создание отдела краеведческих изданий и библиографии знаменует собой переход на кардинально новый уровень краеведческого библиотечного сервиса, который позволяет наиболее полно и оперативно удовлетворять краеведческие информационные потребности наших пользователей.

Сложна и многогранна работа отдела. Одна из приоритетных задач состоит в том, чтобы собрать и донести информацию о Крыме до всех пользователей.

Отдел ведет активную работу по формированию, использованию и сохранению краеведческого фонда как части культурного наследия Крыма.

Залогом успешной информационно-библиографической деятельности является краеведческий справочно-библиографический аппарат, отвечающий современным требованиям по содержанию

структуре и оформлении. Важным направлением деятельности отдела является подготовка и издание краеведческих библиографических пособий. Мы издаем универсальные, тематические, комплексные и биобиблиографические указатели. Один из наиболее ценных – «Литература о Крыме», который выходит два раза в год и включает материалы из печатных источников, поступивших в библиотеку за прошедшее полугодие. Это своеобразное зеркало, отражающее жизнь нашего полуострова. Последние выпуски были подготовлены на основе базы данных «Крым» в автоматизированном режиме.

Примером плодотворного сотрудничества в области издательской деятельности является издание ежегодного научно-вспомогательного указателя «Природа Крыма» при участии научной библиотеки Таврического национального университета им. В.И. Вернадского.

Каждый год коллеги и читатели с нетерпением ждут выхода «Календаря знаменательных и памятных дат Крыма», и это не случайно: составители постоянно работают над выявлением новых дат и имен деятелей, внесших свой вклад в науку, культуру и историю нашего края. Поиск в этом направлении активно продолжается.

К 225-летию Симферополя вышел указатель «Храмы Симферополя». В него включен материал о культовых сооружениях разных религиозных конфессий.

Среди биобиблиографических указателей следует назвать: «Казас Илья Ильич», «Бострем Георгий Эдуардович», «Самокиш Николай Семенович», «Борис Евгеньевич Серман» и др. За каждым изданием - творческая и кропотливая работа составителей.

Одно из направлений деятельности отдела – популяризация краеведческих знаний. Стало уже традицией проведение Дней крымского издательства. В рамках мероприятия проходят встречи с творческими коллективами ведущих издательств Крыма и авторами книг. Во время этих встреч читатели могут познакомиться с новинками краеведческой литературы и пообщаться с крымскими краеведами, учеными и писателями.

Особое место в нашей работе занимают «Данилевские чтения», в которых принимают участие ученые Крыма и Украины.

Мы проводим творческие встречи с крымскими писателями, художниками, историками в рамках «Гостиной на симферопольской набережной».

В популяризации краеведческих изданий отдел широко использует традиционные формы работы: книжные выставки, выставки новых поступлений, обзоры, презентации.

Отдел старается идти в ногу со временем, внедряя в свою работу передовые технологии.

Читательскую аудиторию отдела составляют студенты (57%), работники культуры и библиотек (10%), пенсионеры (6%), преподаватели (5%), научные работники (4%) и другие категории. Свыше 70% читателей – молодежь до 30 лет.

У нас работают над докторскими и кандидатскими диссертациями, книгами, дипломами, курсовыми, докладами, рефератами. Сохранились еще краеведы, которые читают «просто для души».

На базе отдела члены малой академии наук «Искатель» проводят большую исследовательскую работу по краеведению. Подобные занятия помогают учащимся в приобретении навыков поисковой работы, научного анализа, письменного изложения своих мыслей и культуры оформления докладов.

В отделе царит атмосфера творчества и доброжелательности, о чем свидетельствуют отзывы читателей: «Сотрудники окружают читателей таким вниманием, что воспринимаешь их как соавторов в написании работ по выбранной автором теме».

Наш отдел в своей работе стремится соответствовать высокой оценке наших читателей.

Отдел документов по искусству: направления развития



*Е.С. Устюжанина,
зав. отделом документов
по искусству КРУ
«УНБ им. И.Я. Франко»*

Потребность в создании отдела документов по искусству в Крымском республиканском учреждении «Универсальная научная библиотека им. И.Я. Франко» возникла давно и диктовалась следующими факторами:

- наличие в составе библиотечного фонда около 50 тысяч документов по искусству;
- растущее число пользователей, интересующихся этим специфическим сегментом фонда;
- опыт популяризации литературы по искусству, накопленный сотрудниками библиотеки за последние два десятилетия;
- развитие мультимедийного пространства, которое открывает новые социокультурные горизонты и способствует привлечению других категорий пользователей, интересующихся искусством.

14 июля 2008 года отдел документов по искусству открыл свои двери первым читателям. К услугам пользователей - аудитория, снабженная ультрасовременным лекционным и демонстрационным оборудованием, выставочный зал и фондохранилище.

Фонд отдела насчитывает около 50 тысяч документов - монографий, альбомов, брошюр, сборников статей, журналов. Среди раритетов, хранящихся в отделе, - дореволюционные издания по искусству, выпущенные издательством «I. Кнебель», альбом «Русские сезоны», «Русский модерн», уникальное издание «В окрестностях Москвы», отмеченное международными наградами, другие редкие и ценные документы.

Отдел документов по искусству идет по пути сервисного обслуживания читателей: кроме традиционных библиотечных услуг, мы предлагаем своим посетителям и нестандартные формы получения информации.

За короткий период работы отдел организовал большое количество комплексных массовых мероприятий. Это и презентации книг, журналов, художественных выставок, и творческие встречи с художниками, композиторами, искусствоведами, режиссерами, и киноведущими, встречи в музыкальной гостиной, которые всегда сопровождаются книжными и художественными экспозициями.

Художественные выставки в отделе документов по искусству способствуют ознакомлению читателей библиотеки и ее гостей с работами крымских художников, оригинальными произведениями различных жанров и направлений: акварель, гравюра, книжная графика, живопись, декоративно-прикладное искусство, скульптура, художественная фотография.

Выставки помогают читателям библиотеки развивать художественный вкус, знакомиться с историей мировой художественной культуры и современным искусством Крыма, являются органичным дополнением массовых мероприятий.

При этом мы не стремимся дублировать работу художественной галереи или выставочного зала. Художественная выставка в библиотеке имеет свои особенности: камерность, доступность, большую (по сравнению с музейной экспозицией) свободу, открытость эксперименту. Соседство с книгой диктует свои законы, предоставляет неожиданные возможности художнику, формирует новое смысловое и эстетическое поле, обращенное непосредственно к читателю (зрителю).

Среди наиболее интересных и получивших многочисленные отзывы посетителей можно отметить экспозицию акварелей архитектора, члена Национального Союза художников Украины и Лиги акварелистов Крыма Александра Кропко. Большой честью для отдела стала организация двух выставок нашего талантливого земляка, заслуженного художника Автономной Республики Крым Октябрия Федотова, отражающих уникальность крымской земли.

С успехом прошли персональные выставки Александра Михальянца, Виктора Платонова, Владимира Хоришко, Гуго Шауфлера, Виктора Даниленко, Владимира Довганя, Дмитрия Дементьева, Екатерины Бородиной и других мастеров крымского искусства.

В фонде отдела документов по искусству хранятся художественные и полистные издания, для популяризации которых сотрудники отдела организывают выставки одной книги. Так, читатели отметили выставки изданий «Русская гравюра конца XVII - XVIII века», «Сто рисунков из сочинения Н.В. Гоголя «Мертвые души», «Пиковая дама» Г.Д. Епифанова, «Аннабел Ли» знаменитого украинского художника Ивана Мозалевского.

К новым формам работы отдела следует отнести электронные книжные выставки, мультимедиа-презентации художественных экспозиций, слайд-шоу, сопровождающие лекции по истории мировой художественной культуры, которые проводят как сотрудники отдела, так и преподаватели учебных заведений.

Одной из наиболее распространенных форм знакомства с документами по искусству стала организация экскурсий. Как правило, экскурсии включают знакомство с новым зданием библиотеки, демонстрацию технических возможностей отдела, знакомство с книжными и художественными выставками, документным фондом отдела. Эта форма работы позволила привлечь в отдел за небольшой период работы более тысячи новых пользователей.

Для всех мероприятий, проходящих в отделе, подбирается соответствующее музыкальное оформление с использованием Интернет-ресурсов, электронных изданий, находящихся в фондах библиотеки, и аудиоматериалов из личных коллекций.

В настоящее время в отделе существует возможность конвертации различных форматов аудио- и видеоматериалов на различных носителях.

Сотрудничество с творческой интеллигенцией Крыма способствует пополнению фондов отдела. Так, 26 мая 2009 года в отделе состоялось открытие художественной выставки Якова Басова «Петербург - Ленинград в акварелях и рисунках». Александр Басов, сын художника, подарил библиотеке собрание книг по искусству, принадлежавших народному художнику Украины Якову Басову, а также большую коллекцию грампластинок, которую он собирал на протяжении более полувека. Уникальность этой коллекции заключается в том, что сегодня записи классической музыки в исполнении

выдающихся мастеров советского и зарубежного искусства трудно-доступны; часто их невозможно найти даже в Интернете.

В перспективе подаренные отделу коллекции будут храниться в виде именных собраний, иметь собственный экслибрис.

Отдел документов по искусству находится в начале своего творческого пути. Свои задачи мы надеемся осуществить, опираясь на инициативу и энтузиазм молодых сотрудников отдела, используя опыт старшего поколения библиотекарей, а также помощь и сотрудничество творческой интеллигенции Крыма.

Отдел «Русский литературно-художественный центр им. А.С. Пушкина» - новое структурное подразделение КРУ «УНБ им. И.Я. Франко»



И.Е. Брызгунова, зав.
отделом
«Русский литературно-художественный центр им. А.С. Пушкина» КРУ «УНБ им. И.Я. Франко»

«Век может идти себе вперед, и науки, философия и гражданственность могут совершенствоваться и изменяться, но поэзия остается на одном месте, цель ее одна, средства те же. Произведения великих поэтов остаются свежи и вечно юны».

А.С. Пушкин

6 июня 2009 года по инициативе Верховной Рады в Крымском республиканском учреждении «Универсальная научная библиотека им. И.Я. Франко» был открыт отдел «Русский литературно-художественный центр им. А.С. Пушкина». Торжественное открытие нового структурного подразделения библиотеки было приурочено к юбилею великого поэта.

Открытие отдела стало большим культурным событием для жителей и гостей Крыма.

Основными направлениями работы отдела является популяризация творческого наследия А.С. Пушкина, русской классической и современной литературы, возрождение интереса читателей к книгам по истории и культуре славянских народов, проведение литературно-художественных мероприятий, творческих встреч с писателями и поэтами. Все, кто приходит в отдел впервые восхищаются оформлением зала и атмосферой, царящей в нем. Удобные места для работы в читальном зале, портрет Пушкина на стене... Интерьер, где переплетаются современность и XIX век.

В распоряжении «Русского литературно-художественного центра им. А.С. Пушкина» универсальный фонд, основу которого составляет литература, переданная в дар Российской государственной библиотекой и Государственной публичной научно-технической библиотекой России. За последний год отдел получил в подарок книги от Президентского фонда им. Б.Н. Ельцина, Культурно-

просветительского Центра-музея «Булгаковский Дом» г. Москвы; также были подарены книги читателями и участниками мероприятий, проводимых в библиотеке. Большой интерес у читателей вызывают книги из серии «Мой 20 век», «Новая библиотека русской классики», «Жизнь замечательных людей», монографии по истории России, новые справочные издания. Отдел получает более 30 наименований периодических изданий. Благодаря Русской общине Крыма читатели «Русского литературно-художественного центра им. А.С. Пушкина» имеют возможность регулярно читать российские газеты и журналы, такие как «Наш современник», «Москва», «Нева», «Родина», «Наука и жизнь», «Вокруг света», «Литературная газета»; также к услугам пользователей фонд на электронных носителях. Аудиоэкскурсии «Московское метро», «Арбат», «Выбранные места из переписки с друзьями» Н.В. Гоголя в исполнении Алексея Петренко, «Ранние редакции и варианты романа «Мастер и Маргарита», фильм о Культурно-просветительском Центре-музее «Булгаковский Дом», - все это только небольшая часть этого фонда.

Постоянные читатели «Русского литературно-художественного центра им. А.С. Пушкина»- это научные работники и студенты, творческая интеллигенция Крыма и те, кто интересуется новыми изданиями российских издательств, кто приходит почитать новинки периодических изданий.

Отдел работает не так давно, но в его работе складываются определенные традиции. Это участие в фестивалях «Великое русское слово» и «Коктебельская весна», празднование дня рождения Пушкина и Дня памяти поэта, проведение мероприятий, посвященных Всемирному дню поэзии.

Читатели высоко оценили литературные вечера «Тайное и явное в психологическом пространстве Чехова», «Чувства добрые я лирой пробуждал» (к Дню памяти Пушкина), «Поэты Серебряного века. Крымские страницы», «Век необычайный. Пушкин и его эпоха», «Стремление к совершенству» (духовный мир Гоголя), «Певец земли сибирской» (посв. А. Черкасову). В «Русском литературно-художественном центре им. А.С. Пушкина» выступали писатели и поэты, звучала классическая музыка и песни крымских бардов.

Отдел активно сотрудничает с государственными структурами,

учреждениями культуры, учебными заведениями и общественными организациями. Литературные вечера проводятся совместно с Союзом русских, украинских и белорусских писателей. За последний год в мероприятиях отдела приняли участие: Клуб коренных симферопольцев, Крымский клуб фантастов, Крымский клуб экскурсоводов. Налажена связь с факультетом славянской филологии и журналистики Таврического национального университета им. В.И. Вернадского. Землячество сибиряков в Крыму является активным участником мероприятий отдела.

Зал отдела используется как сектор новых поступлений. Постоянно действующая экспозиция «Калейдоскоп новинок», с регулярно меняющейся подборкой изданий, позволяет читателям библиотеки ознакомиться с новинками литературы.

Работа «Русского литературно-художественного центра им. А.С. Пушкина» постоянно освещается на страницах периодических изданий Крыма.

Отдел работает больше года и строит планы на будущее. Это формирование своего уникального фонда, встречи с интересными людьми, проведение мероприятий, посвященных классикам русской литературы, презентации новых изданий и экскурсии в историю. И самое главное- это дарить читателям встречи с творчеством А.С. Пушкина, дать возможность прикоснуться к личности поэта. Любители поэзии смогут открыть для себя новые грани творчества Пушкина, прикоснуться к его эпохе и еще раз почувствовать, насколько он созвучен нашему времени.

Формирование электронных ресурсов КРУ «УНБ им. И. Я. Франко»



*И.В. Нижник,
зав. электронным
читальным залом КРУ
«УНБ им. И.Я. Франко»*

«Если в результате какой-нибудь разрушительной катастрофы с лица земли исчезнут все центры образования и культуры, если на свете не останется ничего, кроме библиотек — у мира и человечества будет возможность возродиться».

Дмитрий Лихачев

С возросшими информационными потребностями общества изменились и требования к формам обслуживания пользователей библиотеки. В этой связи возникла необходимость информационного обслуживания на принципиально новом уровне, с использованием электронных ресурсов.

С декабря 2008 года начал функционировать электронный читальный зал (ЭЧЗ). В отличие от электронных библиотек, которые создаются вместо традиционных и работают с помощью сети Интернет, электронный читальный зал создан с целью организации доступа читателей к фонду документов на электронных носителях и полнотекстовым базам данных, которые размещены в локальной компьютерной сети библиотеки.

В электронном читальном зале оборудовано 9 автоматизированных рабочих мест.

За время работы отдела проделан большой участок работы и достигнуты положительные результаты.

Формирование фонда ЭЧЗ направлено на удовлетворение информационных потребностей пользователей по различным отраслям знаний, на развитие культуры, науки и образования.

Важно отметить, что, формируя свой фонд, мы ориентируемся на запросы пользователей (а это в основном студенты, преподаватели, научные деятели), поэтому основную часть фонда занимают издания научного, учебного, справочного характера, при работе с которыми можно получить необходимую информацию для подго-

товки докладов, сообщений, рефератов, курсовых работ, воспользоваться предложенным иллюстративным материалом.

В настоящее время в библиотеке уже накоплен определенный объем электронных документов, и количество их поступления в библиотеку постоянно увеличивается. Появляются электронные ресурсы, представляющие большой интерес для учебного и научного процессов.

Новые формы передачи информации согласованно соседствуют с традиционной библиотечной практикой, вдумчивой работой с книгой, что обеспечивает живую связь времен и поколений.

Абсолютно очевидно, что электронные материалы практически вечны, не боятся износа и старения, не занимают много места и очень мобильны. Электронная форма позволяет хранить информацию надежно и компактно, оперативно распространять ее, предоставляет неограниченные возможности управлять ею.

По способу предоставления электронных ресурсов можно выделить следующие основные группы:

- электронные ресурсы локального доступа;
- оцифрованные издания библиотеки;
- удаленные полнотекстовые электронные ресурсы.

На данный момент фонд электронных изданий на физических носителях информации насчитывает около 600 экземпляров. Это научно-популярные фильмы, музыкальные произведения, тексты, программы, приложения к журналам и книгам и др. Приведем несколько примеров из нашего фонда на CD- и DVD-дисках, представляющих наибольший интерес для пользователей, особенно для студентов.

«Пушкин в зеркале двух столетий. Мультимедиа энциклопедия» - представлены пушкинские сочинения, культурно-исторический контекст пушкинской эпохи, а также материалы о судьбе произведений А.С. Пушкина в истории культуры и искусства России XIX и XX вв. Общий объем энциклопедии составляет более 700 произведений с комментариями и иллюстрациями, 3000 статей, около 1000 полноцветных графических иллюстраций, более 40 музыкальных фрагментов, 60 фрагментов художественного чтения, 40 видеосюжетов и 10 интерактивных карт.

Серия электронных словарей «Словники України» - интегрированная лексикографическая система «Словники України», незаменимая в компьютерном делопроизводстве, изучении украинского языка, редакционно-издательской деятельности и проведении лингвистических исследований.

Большим успехом у наших пользователей пользуются **CD образовательной коллекции «1С Репетитор»**. На этих дисках представлены интерактивные курсы обучения, которые помогут быстро освоить необходимый материал.

«Митці України – Тарасові Шевченку» - набор из 5 CD-дисков, презентованный Министерством культуры и туризма Украины. Все диски из этого проекта самодостаточны и логически закончены, вмещают информационный материал, иллюстрированный или видеоряд, который имеет аудиосопровождение.

Диски содержат информацию на украинском и английском языках, сформированы по областям творческой деятельности и имеют следующие темы-названия:

- Поетична спадщина Т.Шевченка в творчості майстрів художнього слова;
- Образотворча Шевченкіана;
- Поезія Т. Шевченка в музиці (опери, симфонічна та фортепіанна музика, балет);
- Митці кіно – Тарасові Шевченку;
- Поезія Т. Шевченка в музиці (хори, вокальні ансамблі, романси, народні пісні).

«Перлини українського художнього слова» - аудиокниги, представленные на пяти дисках. Все произведения читает мастер «живого» слова», Народный артист Украины Анатолий Паламаренко. В коллекции: произведения Т. Шевченко, представленные в виде литературно-музыкальной композиции «Думи мої, думи мої, квіти мої, діти...» и отрывками из поэмы «Сон»; фрагменты из киноповести А. Довженко «Зачарована Десна»; повесть И. Нечуй-Левицкого «Кайдашева сім'я»; юмористическая мозаика «Веселий ярмарок» из произведений О. Вишни, Г. Квитки-Основьяненко,

С. Руданского, П. Глазового; литературно-музыкальная выставка поэта современности Б. Олейника «Трубить Трубиж».

В 2009 году компания «Новые коммуникации XXI века» подарила нашей библиотеке на 4-х CD-дисках собрание из 78 тысяч томов русской и зарубежной литературы на русском и английском языках. Это собрание тоже пополнило фонд электронного читального зала, и теперь наши пользователи получили возможность прочтения любимых произведений и в электронном виде.

Помимо выше перечисленных ресурсов, которые составляют фонд ЭЧЗ, мы располагаем удаленными полнотекстовыми электронными ресурсами. Это электронные аналоги печатных изданий, которые хранятся на сервере библиотеки. Все файлы систематизированы и занимают свое место в соответствующей отраслевой папке. Тексты представлены в форматах PDF, DjVu.

Благодаря глобальному мировому проекту «Корпорация GOOGLE», основной целью которого является оцифровка книг, перешедших в свободный доступ, фонд электронных ресурсов нашей библиотеки пополнился на 3,5 тыс. редких и ценных изданий XVIII-XIX в.в.

Приятной новостью и значимым событием для наших пользователей стало заключение Договора между КРУ «Универсальная научная библиотека им. И.Я. Франко» и Федеральным государственным учреждением «Российская государственная библиотека» (РГБ), при поддержке Межгосударственного фонда гуманитарного сотрудничества государств-участников СНГ, на открытие онлайнового доступа к электронной библиотеке диссертаций и авторефератов РГБ. Фонд содержит около 365 тыс. полных текстов диссертаций и авторефератов по разным отраслям знаний.

Мы стремимся к тому, чтобы наш портал имел не только презентационный характер (информация об отделе), но и практический, где главная роль отведена полезной для пользователей информации. Только при условии соединения фактографической и полнотекстовой информации с библиографической информацией электронного каталога и других баз данных, к которым есть доступ, можно говорить о создании полноценного электронного библиотечного ресурса.

Внедрение и развитие информационных технологий вносит коррективы и в такую традиционную функцию библиотек, как социокультурная деятельность. Специалистами отдела проводятся различные формы работы с пользователями, в том числе организуются видеопозаказы, видеолектории с использованием материалов из фонда отдела, слайд-обзоры, обзоры-знакомства, интернет-круизы.

Развивая дистанционный доступ к источникам информации, библиотеки создают виртуальные пространства, на которых успешно функционируют все библиотечные технологии, т.е. библиотека становится проводником новой культуры – культуры виртуального информационного обмена, виртуального чтения, виртуального общения и познания. Применяя свой профессионализм, специалисты ЭЧЗ создают озвученные виртуальные выставки, слайд-шоу и видеofilмы.

ЭЧЗ работает в тесной координации с другими отделами библиотеки, вследствие чего происходит взаимообмен информацией. Сочетание различных форм обслуживания с использованием традиционных и электронных фондов может дать большой положительный эффект. Следует подчеркнуть, что такая работа позволяет сделать насыщенными различные мероприятия, проводимые в библиотеке.

Сегодня можно с удовольствием констатировать, что создание электронных ресурсов является одним из важных направлений деятельности нашей библиотеки в формировании информационной культуры читателей.

Появление электронного читального зала предоставило право выбора пользователям библиотеки: кому-то нравится читать книгу, заняв удобное положение на диване или в кресле, а кому-то - перелистывать страницы с помощью мыши, сидя за монитором.

Положительные отзывы и мнения наших пользователей – это, безусловно, признание работы всех сотрудников отдела, которые стремятся создать посетителям библиотеки комфортные условия в получении разнообразной, полновесной информации для дальнейшего накопления и применения знаний и навыков.

Интернет – глобальная телекоммуникационная сеть информационных ресурсов



*Д.И. Дроздов,
зав. отделом
Интернет-центра КРУ
«УНБ им. И.Я. Франко»*

*«Работа с Интернет – прежде всего
работа с информацией».
Я.Л. Шрайберг*

Все мы знаем, что 21 век – это век компьютерных технологий. Последнее десятилетие невозможно представить без Интернета. Практически каждый житель земного шара пользуется «Всемирной паутиной». Для пользователей Интернет – важный источник для удовлетворения научных, профессиональных, образовательных, информационных потребностей. Интернетом пользуются везде: дома, на работе, в многочисленных Интернет-кафе.

Прародителем Интернет можно назвать организацию **ARPA (Advanced Research Projects Agency)** – агентство передовых исследовательских проектов в области обороны при Министерстве обороны США (DOD). Это агентство затем было переименовано в **DARPA (Defense Advanced Research Projects Agency)**. Под эгидой (и финансированием) этого агентства была создана сеть ARPANET (Advanced Research Projects Agency NETwork).

Интернет образует глобальное информационное пространство, служит физической основой для Всемирной паутины и множества других систем передачи данных. Часто упоминается как «Всемирная сеть» и «Глобальная сеть». В обиходе иногда говорят «Инёт».

В последнее время Интернет стал составной и неотъемлемой частью информационных ресурсов библиотек.

В 2001 году отделом прессы, образования и культуры посольства США в Украине проводился конкурс «Интернет для читателей публичных библиотек». Победителем этого конкурса стало Крымское республиканское учреждение «Универсальная научная библиотека им. И.Я. Франко». И уже в январе 2002 года библиотека открыла *бесплатный* Интернет-центр. Функционировал центр при отделе технической и сельскохозяйственной литературы. Работа Интернет-

центра начиналась с пяти рабочих мест, тридцати минут бесплатного доступа к ресурсам, записи информации на дискету. Интернет сыграл большую роль в работе сотрудников библиотеки. Появилась возможность использовать Интернет в выполнении библиографических справок, возможность в доступе ко многим периодическим изданиям в электронной форме. Пользователь смог узнать о преимуществах нашей библиотеки, находясь за ее пределами.

С переездом библиотеки в новое, комфортабельное здание, и шагая в ногу с модернизацией и усовершенствованием компьютерных технологий, Интернет–центр стал самостоятельным структурным подразделением в КРУ «УНБ им. И.Я. Франко».

Сегодня это пятнадцать терминальных станций; современные компьютеры; скоростной канал связи; 60 минут *бесплатного* доступа к Интернет-ресурсам; запись информации на все типы электронных носителей; выполнение электронных справок; дополнительные услуги по поиску и распечатке полученной информации.

В Интернет-центре КРУ «УНБ им. И.Я. Франко» работают творческие и высококвалифицированные специалисты, которые постоянно повышают свой профессиональный уровень и могут оказать помощь в поиске любой информации в ресурсах Интернет.

Если в первые годы открытия центра за компьютеры садились студенты, то на сегодняшний день аудитория приобрела пользователей разных поколений, разных профессий, со своими интересами, идеями, мыслями и возможностями. В Интернет-центре библиотеки можно встретить и писателей, и предпринимателей, и студентов, и преподавателей, и юристов. За последние годы обслужено более 50 тысяч посетителей, интересующихся различной информацией – от добычи нефти до сотрудничества Украины с международными организациями, от вопросов экологии до проведения аттестации в ВУЗах. Также предоставлено более 150 тысяч электронных справок.

Вниманию посетителей предлагается: ряд электронных полнотекстовых периодических изданий («Моделист конструктор», «Наука и жизнь», «Радио», «Химия и жизнь», «Юный техник», «ЮТ – для умелых рук» и др.), собрание книг по различным отраслям знаний в электронном виде, находящимся в Интернет-ресурсах.

В центре функционируют тематические выставки, посвященные развитию и усовершенствованию сетевых ресурсов, проводятся Дни информации и Дни Специалиста, библиографические обзоры. Проводятся мини-презентации сайта, который в сети Интернет отражает информационные ресурсы республиканской библиотеки.

Так как наша библиотека является методическим центром по вопросам компьютеризации и информатизации всех государственных библиотек полуострова, особое значение следует уделить тому, что на базе Интернет-центра проводятся практические занятия для библиотечных работников АР Крым.

С каждым днем Интернет все больше заполняет нашу жизнь, растет круг пользователей, так как это новая и быстрая форма предоставления информации. Однако, сегодня Интернет-центр необходим в работе не только читателю, но и самим библиотекарям. Уже обученные работе в «Инете» сотрудники библиотеки без труда могут предоставить необходимую информацию о месте нахождения литературы, помочь в поиске тематических справок в электронном каталоге.

На сегодняшний день с уверенностью можно сказать, что открытие Интернет-центра в КРУ «УНБ им. И.Я. Франко» позволило перейти на более высокий уровень обслуживания читателей благодаря наличию свободного доступа к новым информационным технологиям.

СОДЕРЖАНИЕ

Ю.В. Гнедова <i>Библиотека третьего тысячелетия: роль и место в современной информационной и коммуникационной инфраструктуре</i>	3
Е.В. Конюхова <i>Отдел основного книгохранения КРУ «УНБ им. И.Я. Франко»</i>	11
Т.А. Садковая <i>Творческий путь отдела комплектования КРУ «УНБ им. И.Я. Франко»</i>	16
З.А. Люманова <i>Отдел обработки, систематизации документов и организации каталогов</i>	19
Н.Л. Белоусова <i>Справочно-библиографическое обслуживание как одна из эффективных форм деятельности отдела справочно-библиографической работы</i>	22
Н.В. Бурлакова <i>«Наука выявляется, выясняется и делается доступной с помощью библиографии»</i>	26
И.В. Симончук <i>Трансформация методической деятельности КРУ «УНБ им. И.Я. Франко» в помощь особенностям развития библиотек региона</i>	30
А.А. Ярец <i>Путешествие в мир знаний начинается с записи в библиотеку</i>	34
Е.В. Смирнова <i>Сохраняя традиции, стремимся соответствовать «сетевой эпохе»</i>	37
О.В. Сиротюк <i>Читальный зал гуманитарной литературы. Информационный, образовательный и культурный аспект</i>	42
Н.Н. Кучинская <i>Сколько б книг не прочитал, нет новее, чем журнал</i>	47

Н.Ф. Гниловская <i>Развивая привлекательный образ современной библиотеки... (из опыта работы читального зала технической, сельскохозяйственной и естественнонаучной литературы КРУ «УНБ им. И.Я. Франко»)</i>	50
Е.М. Гринченко <i>Все вправе знать о праве: специфика и информационные возможности читального зала по международным правовым документам</i>	54
С.А. Шевченко <i>Библиотека - открытая среда общения</i>	58
О.М. Каира <i>Раритеты – вестники старины</i>	61
Н.Я. Максимушкина <i>Сохраняя традиции, искать новое</i>	65
Е.С. Устюжанина <i>Отдел документов по искусству: направления развития</i>	68
И.Е. Брызгунова <i>Отдел «Русский литературно-художественный центр им. Пушкина» – новое структурное подразделение КРУ «УНБ им. И.Я. Франко»</i>	72
И.В. Нижник <i>Формирование электронных ресурсов КРУ «УНБ им. И.Я. Франко»</i>	75
Д.И. Дроздов <i>Интернет - глобальная телекоммуникационная сеть информационных ресурсов</i>	80